



Pesquisa Anual de Serviços 2020

PAS

ISSN 1519-8006
© IBGE, 2022

Rio de Janeiro

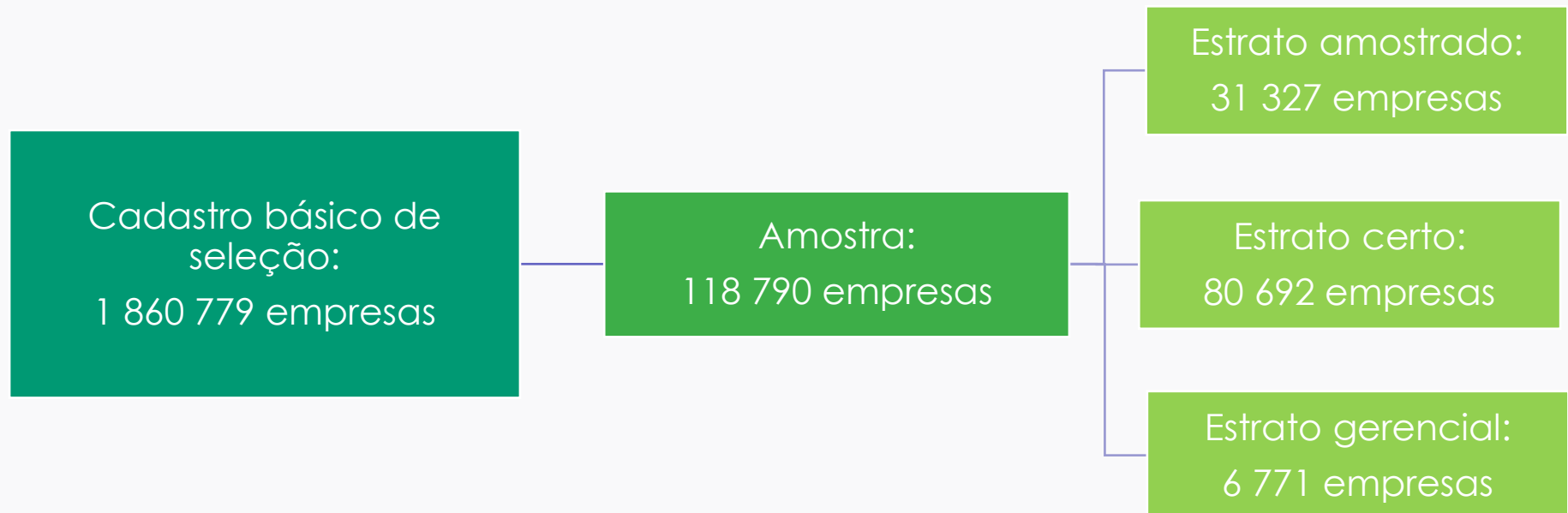
24/08/2022

A Pesquisa Anual de Serviços - PAS

- ✚ Pesquisa Anual de Serviços – PAS retrata as características estruturais da oferta de serviços não financeiros pelas empresas brasileiras.
- ✚ Comparação de resultados de 2020 com os de 2011 a fim de identificar mudanças estruturais ao longo dos últimos dez anos. No entanto, considerando o ano atípico de 2020 – primeiro ano da pandemia da COVID-19 – e seus potenciais efeitos econômicos, excepcionalmente também serão realizadas comparações com o ano de 2019.
- ✚ A pesquisa não tem por objetivo verificar relações de causalidade entre elementos conjunturais específicos e a evolução dos indicadores apresentados;
- ✚ Na PAS o setor de serviços se divide em sete segmentos: Serviços prestados principalmente às famílias; Serviços de informação e comunicação; Serviços profissionais, administrativos e complementares; Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio; Atividades imobiliárias; Serviços de manutenção e reparação; e Outras atividades de serviços.;
- ✚ As principais variáveis cobertas pela pesquisa são: emprego e salários; receitas de prestação de serviços; custos e despesas; regionalização da receita e salários.
- ✚ Nota: ao longo do documento, as diferenças entre soma de parcelas e respectivos totais são provenientes do critério de arredondamento.

Quem responde a PAS

- ✚ Empresas cuja atividade principal seja a de serviços não financeiros;
- ✚ Situação ativa no Cadastro Central de Empresas - CEMPRES do IBGE;
- ✚ Sediadas em Território Nacional. Na Região Norte, todavia, compreende apenas os Municípios das Capitais, com exceção do Pará, onde abrange os Municípios da Região Metropolitana de Belém.
- ✚ Natureza Jurídica: entidades empresariais;



Detalhamento das atividades que compõem os segmentos da PAS

Serviços prestados principalmente às famílias

- Serviços de alojamento;
- Serviços de alimentação;
- Atividades culturais, recreativas e esportivas;
- Serviços pessoais;
- Atividades de ensino continuado.



Serviços de informação e comunicação

- Telecomunicações;
- Tecnologia da informação;
- Serviços audiovisuais;
- Edição e edição integrada à impressão;
- Agência de notícias e outros serviços de informação.



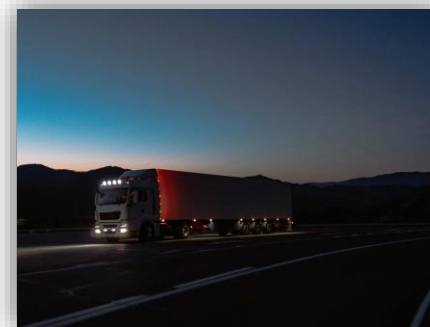
Serviços profissionais, administrativos e complementares

- Serviços técnico-profissionais;
- Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros;
- Seleção, agenciamento e locação de mão de obra;
- Agência de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo;
- Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores;
- Serviços para edifícios e atividades paisagísticas;
- Serviços de escritório e apoio administrativo;
- Outros serviços prestados principalmente às empresas.



Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

- Transporte ferroviário e metroviário;
- Transporte rodoviário de passageiros;
- Transporte rodoviário de cargas;
- Transporte dutoviário;
- Transporte aquaviário;
- Transporte aéreo;
- Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes;
- Correio e outras atividades de entrega.



Atividades imobiliárias

- Compra e venda de imóveis próprios;
- Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis



Serviços de manutenção de reparação

- Manutenção e reparação de veículos automotores;
- Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação;
- Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos.



Outras atividades de serviços

- Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal;
- Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar;
- Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais.



Os resultados compreendem os 07 segmentos da pesquisa bem como as 34 atividades que constituem agrupamentos de empresa na CNAE a 4 dígitos.

PAS 2020: Principais Resultados

Você sabe a diferença entre Comércio e Serviços?



Comércio: atividade caracterizada pela revenda de mercadorias, sem transformações significativas. As mercadorias revendidas podem ter como finalidade o uso pessoal e doméstico ou sua utilização para a atividade produtiva. Existe, na atividade comercial, um descolamento temporal entre a aquisição do bem e o seu consumo.

Serviços: são o conjunto de atividades em que a produção e o consumo ocorrem ao mesmo tempo. Essas atividades podem ser oferecidas para consumo de famílias ou empresas, diferenciando não só pelo destino final dos serviços, mas também pela intensidade do uso de tecnologias.



Exemplo: quando uma pessoa compra um refrigerante em um supermercado para consumir em casa, o supermercado desempenhou uma atividade comercial. Caso essa mesma pessoa vá a uma lanchonete consumir um refrigerante, a lanchonete executou uma atividade de serviços.

Empresas prestadoras de serviços não financeiros

Pessoas ocupadas

12,5
milhões



Receita operacional líquida

R\$ 1,8
trilhão



Salários, retiradas e
outras remunerações

R\$ 373,5
bilhões



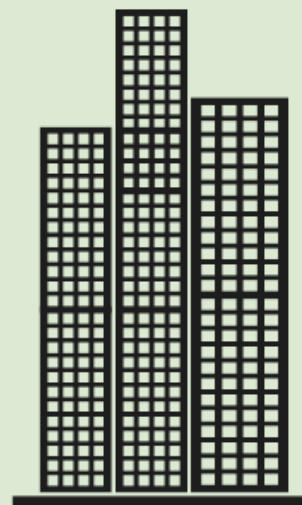
Valor adicionado
bruto

R\$ 1,1
trilhão



Número de
empresas

1,4
milhão



PAS 2020: Principais Resultados

2019-2020: -2,4%
ou -313,4 mil

2011-2020: +9,8%
ou 1,1 milhão

Você sabe a diferença entre Comércio e Serviços?



Comércio: atividade caracterizada pela revenda de mercadorias, sem transformações significativas. As mercadorias revendidas podem ter como finalidade o uso pessoal e doméstico ou sua utilização para a atividade produtiva. Existe, na atividade comercial, um descolamento temporal entre a aquisição do bem e o seu consumo.

Serviços: são o conjunto de atividades em que a produção e o consumo ocorrem ao mesmo tempo. Essas atividades podem ser oferecidas para consumo de famílias ou empresas, diferenciando não só pelo destino final dos serviços, mas também pela intensidade do uso de tecnologias.



Exemplo: quando uma pessoa compra um refrigerante em um supermercado para consumir em casa, o supermercado desempenhou uma atividade comercial. Caso essa mesma pessoa vá a uma lanchonete consumir um refrigerante, a lanchonete executou uma atividade de serviços.

Empresas prestadoras de serviços não financeiros

Pessoas ocupadas

12,5
milhões



Receita operacional líquida

R\$ 1,8
trilhão



Salários, retiradas e
outras remunerações

R\$ 373,5
bilhões



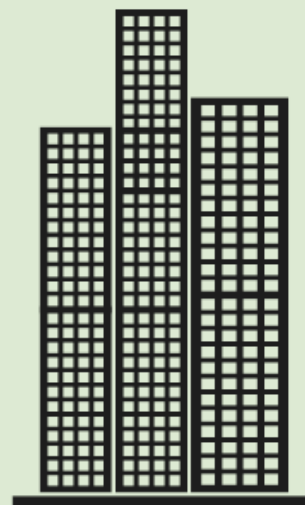
Valor adicionado
bruto

R\$ 1,1
trilhão



Número de
empresas

1,4
milhão



PAS 2020: Principais Resultados

2019-2020: -2,4%
ou -313,4 mil

2011-2020: +9,8%
ou 1,1 milhão

Você sabe a diferença entre Comércio e Serviços?



Comércio: atividade caracterizada pela revenda de mercadorias, sem transformações significativas. As mercadorias revendidas podem ter como finalidade o uso pessoal e doméstico ou sua utilização para a atividade produtiva. Existe, na atividade comercial, um descolamento temporal entre a aquisição do bem e o seu consumo.

Serviços: são o conjunto de atividades em que a produção e o consumo ocorrem ao mesmo tempo. Essas atividades podem ser oferecidas para consumo de famílias ou empresas, diferenciando não só pelo destino final dos serviços, mas também pela intensidade do uso de tecnologias.



Exemplo: quando uma pessoa compra um refrigerante em um supermercado para consumir em casa, o supermercado desempenhou uma atividade comercial. Caso essa mesma pessoa vá a uma lanchonete consumir um refrigerante, a lanchonete executou uma atividade de serviços.

2019-2020: -1,1%
ou -14,5 mil

2011-2020: +23,4%
ou 259,7 mil

Empresas prestadoras de serviços não financeiros

Pessoas ocupadas

12,5
milhões



Receita operacional líquida

R\$ 1,8
trilhão



Salários, retiradas e
outras remunerações

R\$ 373,5
bilhões



Valor adicionado
bruto

R\$ 1,1
trilhão



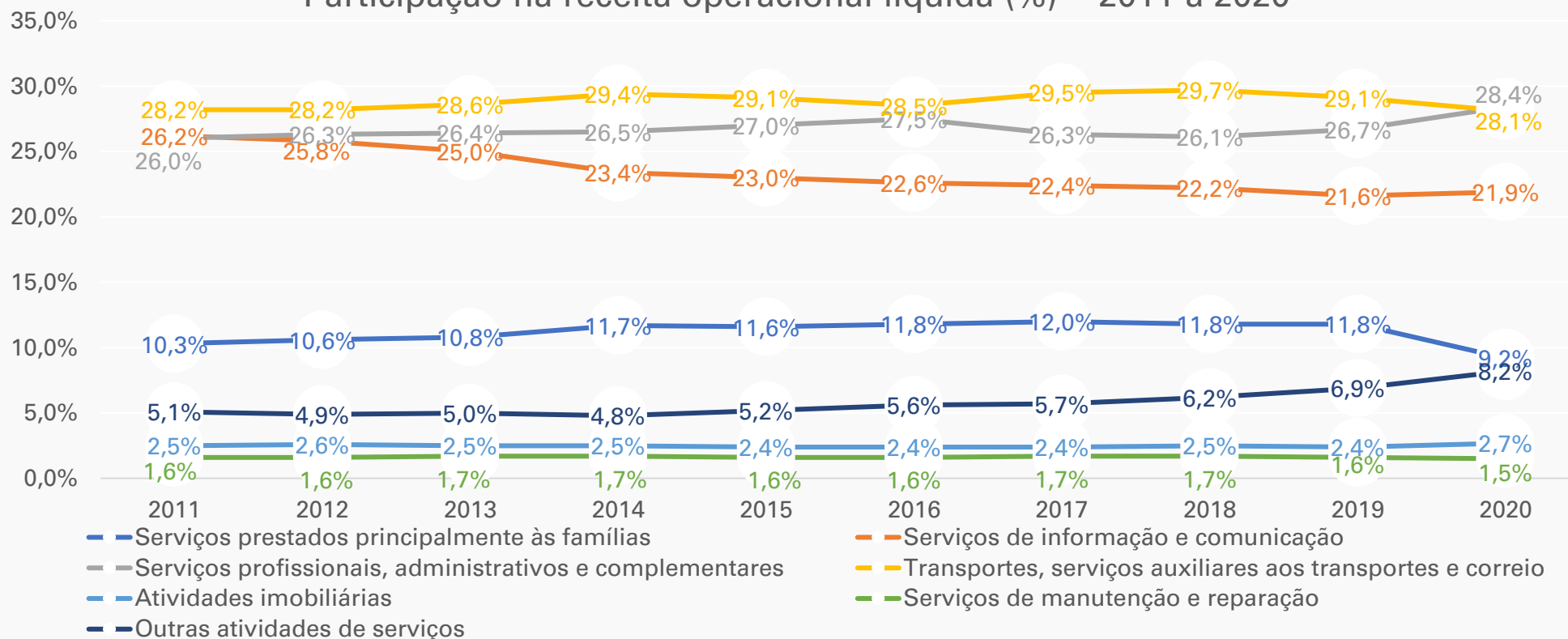
Número de
empresas

1,4
milhão



Receita Operacional Líquida

Participação na receita operacional líquida (%) - 2011 a 2020



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Estatísticas Estruturais e Temáticas em Empresas, Pesquisa Anual de Serviços 2011/2020.

- A série histórica da receita operacional líquida mostra a trajetória da participação dos segmentos na geração de receitas da pesquisa em 10 anos. Entre **2011 e 2020**, o destaque foi a perda de participação de Serviços de informação e comunicação (-4,3 p.p.).
- Entre **2019 e 2020**, houve quatro pontos de destaque: os ganhos de participação de Serviços profissionais, administrativos e complementares (1,7 p.p.), que passa a ser o principal segmento do setor; avanço de Outras atividades de serviços (1,3 p.p.); e as perdas de Serviços prestados principalmente às famílias (-2,6 p.p.) e Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (-1,0 p.p.).

Receita Operacional Líquida - atividades

- ✎ Dentre as 34 atividades da PAS, as que tiveram maiores ganhos de participação entre **2011 e 2020** foram Tecnologia da Informação (3,1 p.p.), Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar (2,6 p.p.) e Transporte rodoviário de cargas (2,2 p.p.).
- ✎ As maiores perdas ficaram com Telecomunicações (-5,1 p.p.), Transporte rodoviário de passageiros (-2,0 p.p.) e Transporte Aéreo (-1,4 p.p.).

Participação na receita operacional líquida dos Serviços	2011	2020	Variação p.p. (2020-2011)
Tecnologia da informação	6,5%	9,6%	3,1 p.p. ↑
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	3,0%	5,6%	2,6 p.p. ↑
Transporte rodoviário de cargas	9,9%	12,1%	2,2 p.p. ↑

Participação na receita operacional líquida dos Serviços	2011	2020	Variação p.p. (2020-2011)
Telecomunicações	14,5%	9,4%	-5,1 p.p. ↓
Transporte rodoviário de passageiros	4,8%	2,8%	-2,0 p.p. ↓
Transporte aéreo	2,7%	1,3%	-1,4 p.p. ↓

Receita Operacional Líquida - atividades

Participação na receita operacional líquida dos Serviços	2019	2020	Variação p.p. (2020-2019)
Serviços técnico-profissionais	10,3%	11,4%	1,1 p.p.↑
Transporte rodoviário de cargas	11,0%	12,1%	1,1 p.p.↑
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	4,9%	5,6%	0,7 p.p.↑

Participação na receita operacional líquida dos Serviços	2019	2020	Variação p.p. (2020-2019)
Serviços de alimentação	7,7%	6,0%	-1,7 p.p.↓
Transporte aéreo	2,5%	1,3%	-1,2 p.p.↓
Transporte rodoviário de passageiros	4,0%	2,8%	-1,2 p.p.↓

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Estatísticas Estruturais e Temáticas em Empresas, Pesquisa Anual de Serviços 2011/2020.

✎ Já entre os anos de **2019 e 2020**, as atividades que mais obtiveram avanço foram de Serviços técnico-profissionais (1,1 p.p.), Transporte rodoviário de cargas (1,1 p.p.) e Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar (0,7 p.p.). As maiores perdas foram de Serviços de alimentação (-1,7 p.p.), Transporte aéreo (-1,2 p.p.) e Transporte rodoviário de passageiros (-1,2 p.p.).

Concentração no setor de serviços

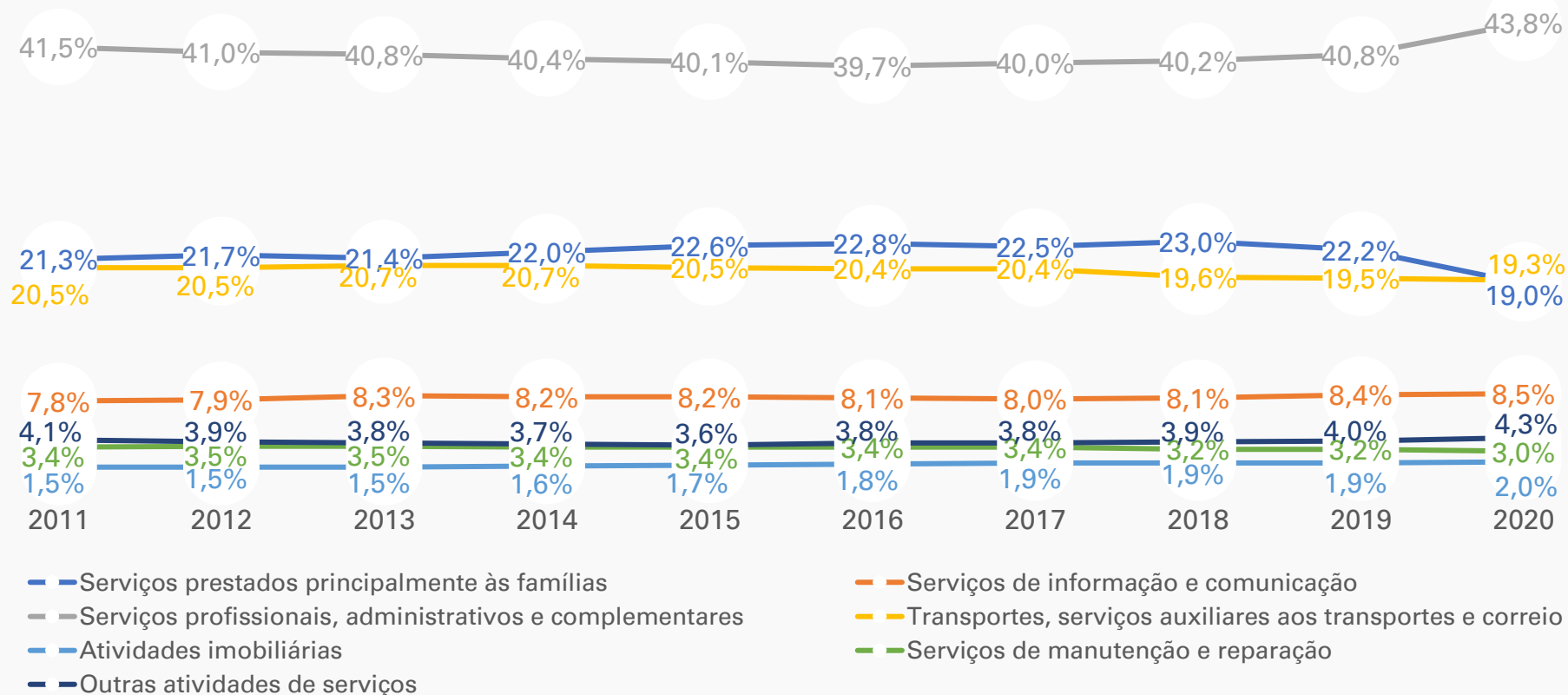
Razão de concentração de ordem 8 das empresas prestadoras de serviços não financeiros (%)

	2011	2020
 T Total	10,9	8,5
 Serviços prestados principalmente às famílias	8,7	8,5
 Serviços de informação e comunicação	38,9	36,3
 Serviços profissionais, administrativos e complementares	7,0	6,0
 Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	17,3	11,7
 Atividades imobiliárias	8,5	6,1
 Serviços de manutenção e reparação	10,9	11,5
 Outras atividades de serviços	14,2	23,9

- Houve redução do grau de concentração nos Serviços entre **2011 e 2020**, de 10,9% para 8,5%.
- O segmento de Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio apresentou a maior queda (-5,6 p.p.), saindo da 2ª para a 3ª posição no ranking de maiores concentrações.
- O maior crescimento ocorreu em Outras atividades de serviços (9,7 p.p.), tornando-se o 2º segmento de maior concentração de serviços, tendo Serviços de informação e comunicação ocupado o 1º deste ranking.

O perfil do emprego nas empresas prestadoras de serviços

Participação do pessoal ocupado nas empresas prestadoras de serviços – série histórica



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Estatísticas Estruturais e Temáticas em Empresas, Pesquisa Anual de Serviços 2011/2020.

- Serviços profissionais, administrativos e complementares foi o segmento que mais cresceu em termos de participação no total do emprego de Serviços **no período de 10 anos** (2,3 p.p), Já Serviços prestados principalmente às famílias teve o maior recuo no período (-2,3 p.p.).

Receita Operacional Líquida - atividades

Pessoas ocupadas (em número de pessoas)	2019	2020	Variação p.p. (2020-2019)
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	644 472	787 523	143 051↑
Serviços de escritório e apoio administrativo	841 942	942 877	100 935↑
Transporte rodoviário de cargas	1 024 336	1 097 795	73 459↑

Pessoas ocupadas (em número de pessoas)	2019	2020	Variação p.p. (2020-2019)
Serviços de alimentação	1 759 991	1 430 823	-329 168↓
Transporte rodoviário de passageiros	669 099	572 353	-96 746↓
Serviços de alojamento	356 883	291 628	-65 255↓

✎ **Entre 2019 e 2020**, a atividade de Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra foi a que teve o maior aumento do número de pessoas tanto em termos absolutos (143,1 mil pessoas) como percentuais (22,2%). A atividade que mais perdeu em termos absolutos foi a de Serviços de alimentação (-329,2 mil pessoas), e em termos percentuais foi a de Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo (-28,4%).

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Estatísticas Estruturais e Temáticas em Empresas, Pesquisa Anual de Serviços 2011/2020.

O perfil do emprego nas empresas prestadoras de serviços

Indicadores selecionados de emprego, por segmentos dos serviços

	 Total	 Serviços prestados principalmente às famílias	 Serviços de informação e comunicação	 Serviços profissionais, administrativos e complementares
2020	9 Média de pessoas ocupadas 2,2 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	7 Média de pessoas ocupadas 1,4 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	9 Média de pessoas ocupadas 4,5 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	11 Média de pessoas ocupadas 1,9 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)
2011	10 Média de pessoas ocupadas 2,5 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	7 Média de pessoas ocupadas 1,5 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	10 Média de pessoas ocupadas 5,5 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	14 Média de pessoas ocupadas 2,2 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)
	 Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	 Atividades imobiliárias	 Serviços de manutenção e reparação	 Outras atividades de serviços
2020	15 Média de pessoas ocupadas 2,6 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	3 Média de pessoas ocupadas 1,7 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	4 Média de pessoas ocupadas 1,6 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	10 Média de pessoas ocupadas 3,4 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)
2011	16 Média de pessoas ocupadas 3,0 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	5 Média de pessoas ocupadas 2,4 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	4 Média de pessoas ocupadas 1,7 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	13 Média de pessoas ocupadas 3,1 Salário médio mensal (salários mínimos) (1)

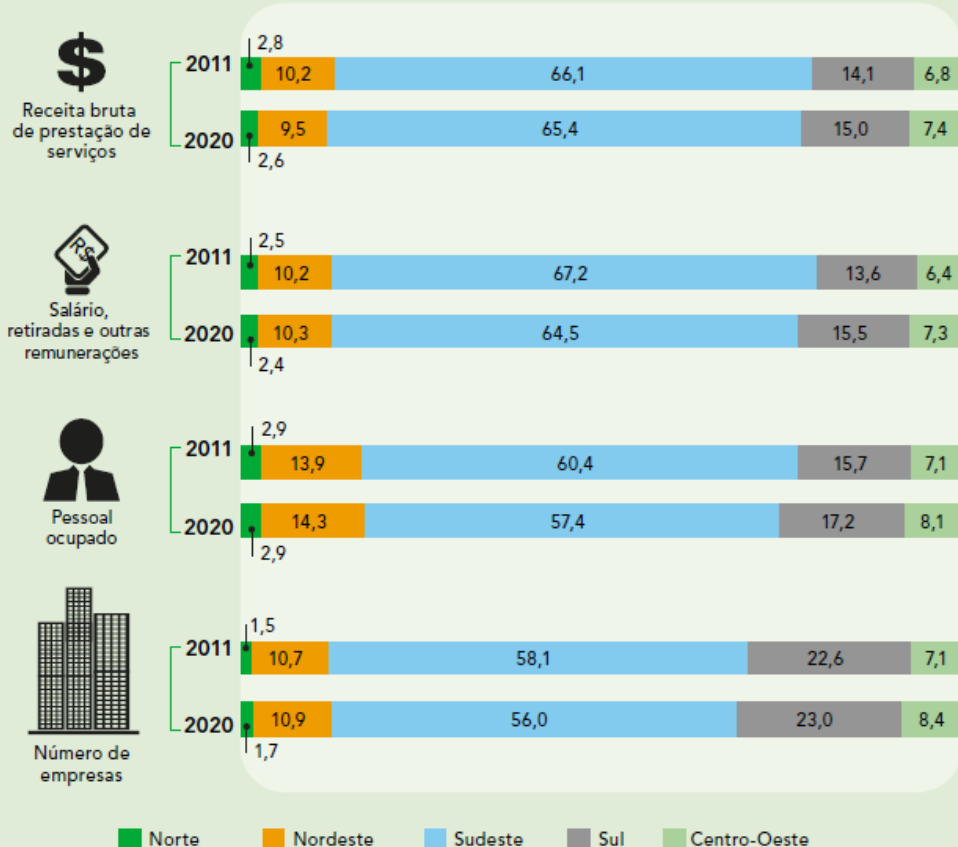
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Estatísticas Estruturais e Temáticas em Empresas, Pesquisa Anual de Serviços 2011/2020.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total de pessoal ocupado nas empresas.

- Serviços de informação e comunicação se manteve como o segmento de maiores salários, pagando em média 4,5 salários mínimos (s.m.) em 2020. Serviços prestados principalmente às famílias apresentou os menores salários médios pagos, com valor de 1,4 s.m.
- Entre **2011 e 2020** Outras atividades de serviços foi o único segmento em que as remunerações aumentaram, de 3,1 para 3,4 s.m.

Estrutura das empresas prestadoras de serviços nas Grandes Regiões

Participação das variáveis selecionadas, por Grandes Regiões (%)



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Estatísticas Estruturais e Temáticas em Empresas, Pesquisa Anual de Serviços 2011/2020.

Nota: As diferenças entre soma de parcelas e respectivos totais são provenientes do critério de arredondamento.

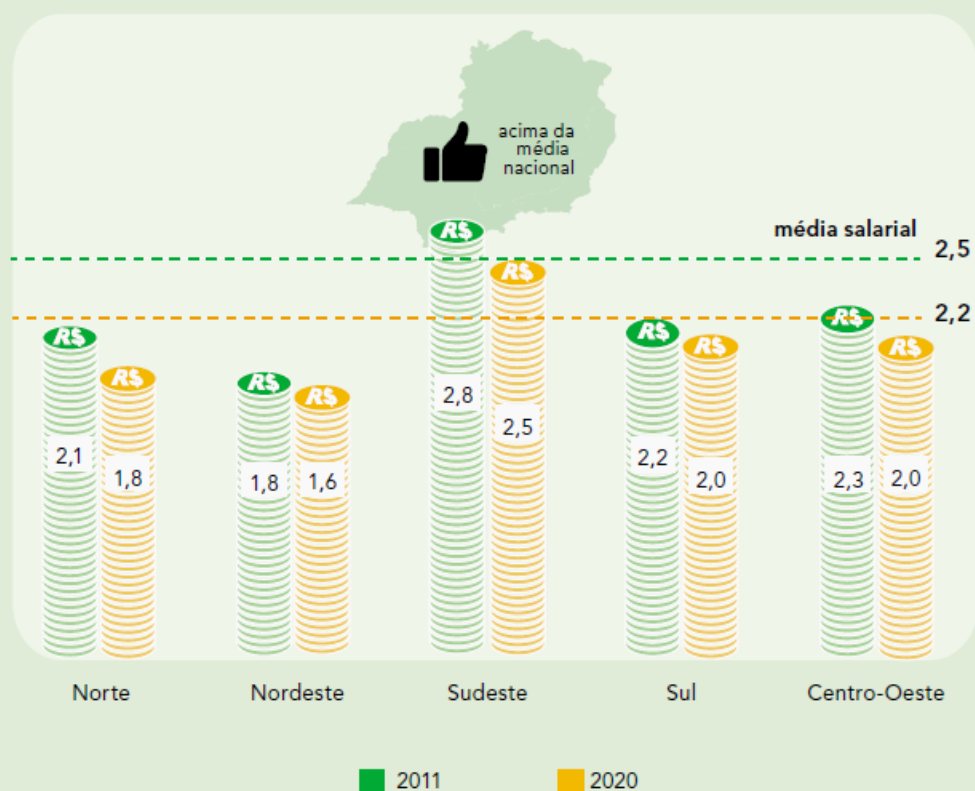
A Região Sudeste, ao longo dos **10 anos**, figurou como a mais representativa do Brasil tanto em receita bruta, como em número de empresas, pessoal ocupado e salários, retiradas e outras remunerações. No entanto, ela perdeu participação em todas as quatro variáveis regionais investigadas na pesquisa. Já a Região Sul foi a que obteve o maior ganho de participação em pessoal ocupado (1,5 p.p.), salários, retiradas e outras remunerações (1,9 p.p.) e receita bruta de serviços (0,9 p.p.).

Na comparação **entre 2019 e 2020**, a Região Sudeste ganhou em participação em receita bruta (1,5 p.p.), pessoal ocupado e salários (0,8 p.p.) e salário, retiradas e outras remunerações (1,2 p.p.). A Região Nordeste foi a que sofreu as maiores perdas nas mesmas variáveis: -0,7 p.p., -0,7 p.p. e -0,9 p.p., respectivamente.

Estrutura das empresas prestadoras de serviços nas Grandes Regiões

- ▣ O salário médio mensal nacional em 2020, mensurado em salários mínimos, foi de 2,2 s.m., registrando uma queda em **relação a 2011** de 0,3 s.m. mensais.
- ▣ Todas as regiões do país tiveram queda nos salários, e as Regiões Sudeste, Norte e Centro-Oeste apresentaram as maiores perdas, no valor de 0,3 s.m. Já as Regiões Sul e Nordeste perderam no período 0,2 s.m.
- ▣ A Região Nordeste possui os menores salários pagos: 1,6 s.m.

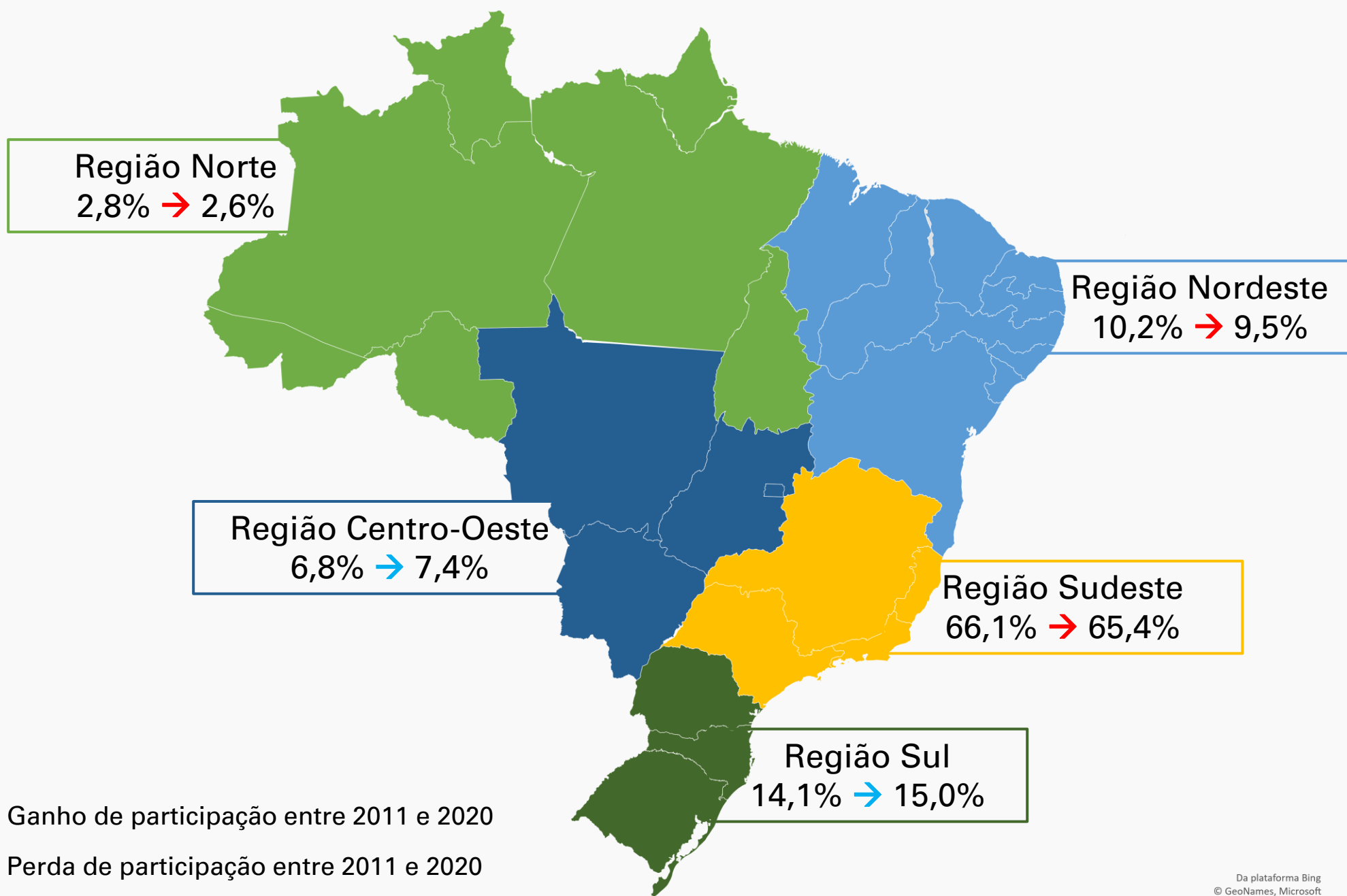
Salário médio mensal das empresas de serviços (salários mínimos)



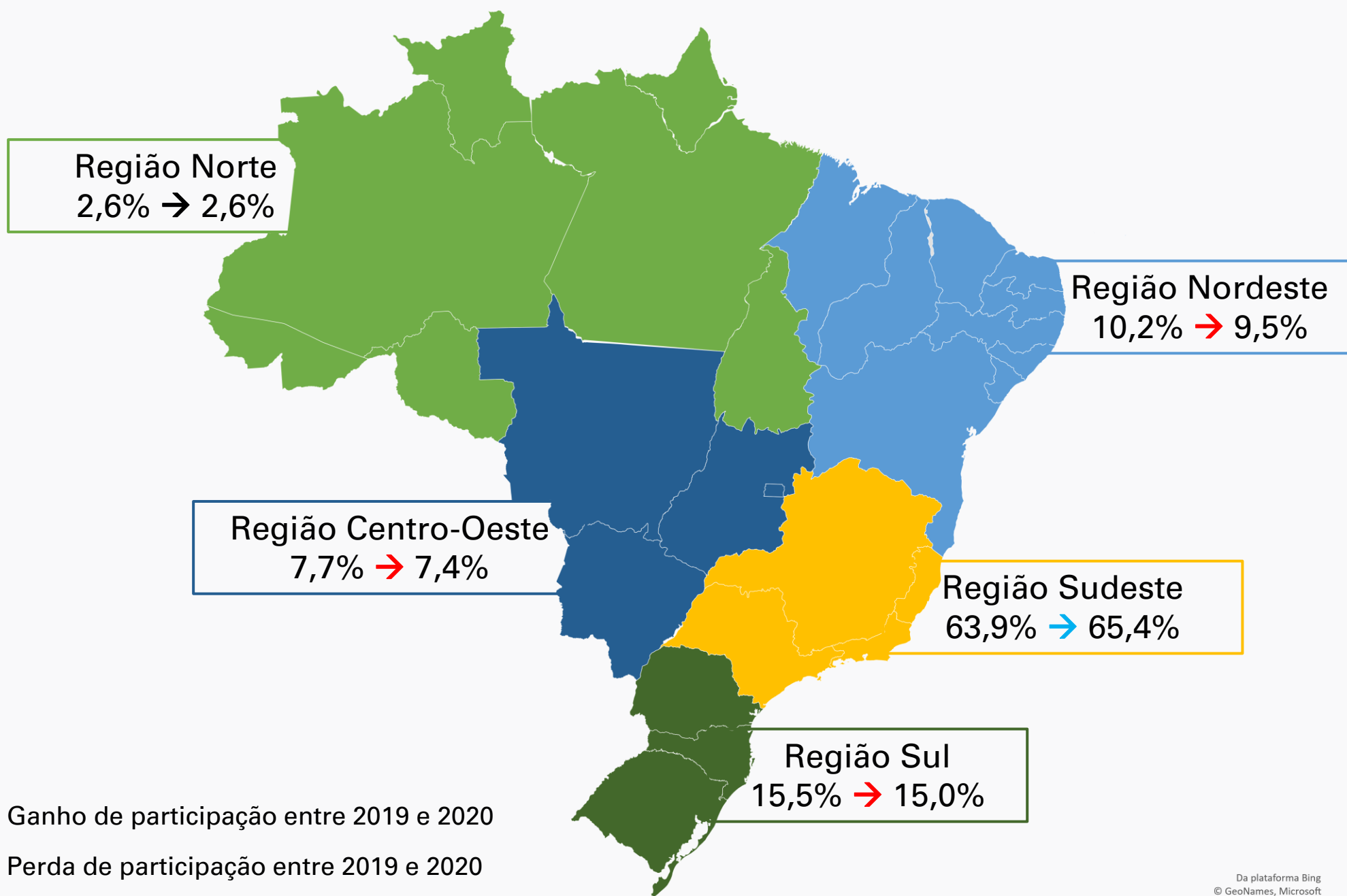
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Estatísticas Estruturais e Temáticas em Empresas, Pesquisa Anual de Serviços 2011/2020.

Nota: O salário médio mensal foi calculado pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e em seguida pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

Estrutura dos Serviços nas Grandes Regiões – Participação na Receita bruta de serviços (%) - 2011→2020

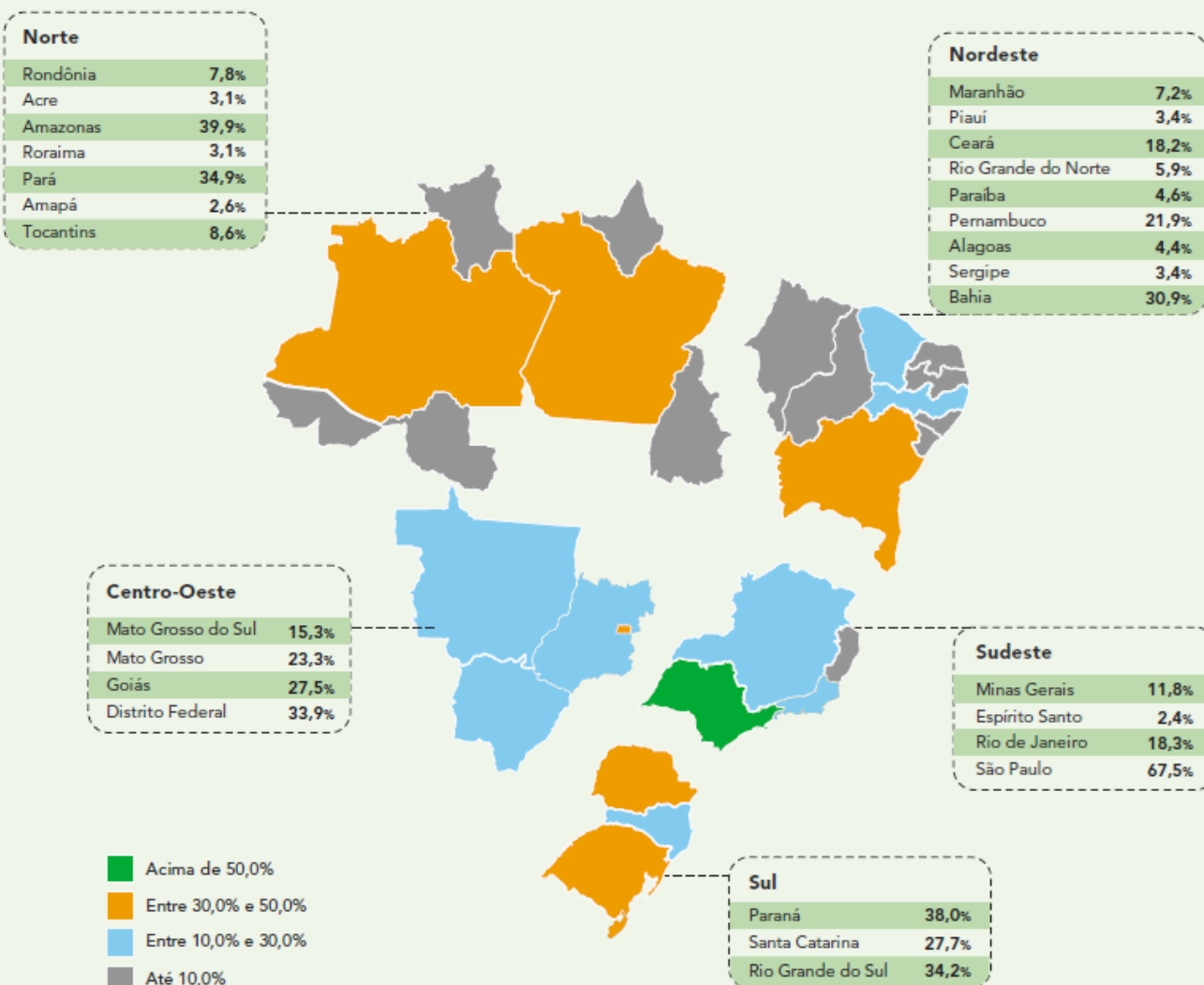


Estrutura dos Serviços nas Grandes Regiões – Participação na Receita bruta de serviços (%) - 2019 → 2020



Estrutura das empresas prestadoras de serviços nas Unidades da Federação – 2020

Participação da receita bruta de serviços das Unidades da Federação nas Grandes Regiões

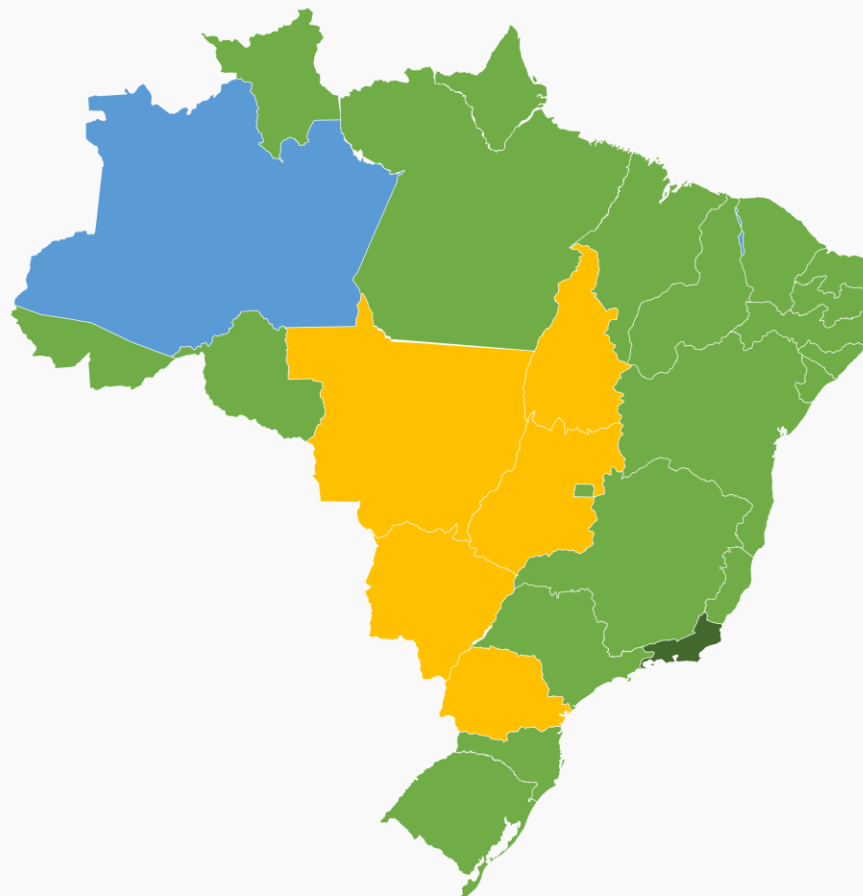


- ✦ No período de **10 anos**, São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais permaneceram nas três primeiras posições do *ranking* nacional;
- ✦ O Paraná ultrapassou o Rio Grande do Sul, assumindo a 4ª posição;
- ✦ A Bahia perdeu espaço, perdendo uma posição no *ranking*, da 6ª para a 7ª posição. Quem a ultrapassou foi Santa Catarina.

Estrutura das empresas prestadoras de serviços nas Unidades da Federação – 2020

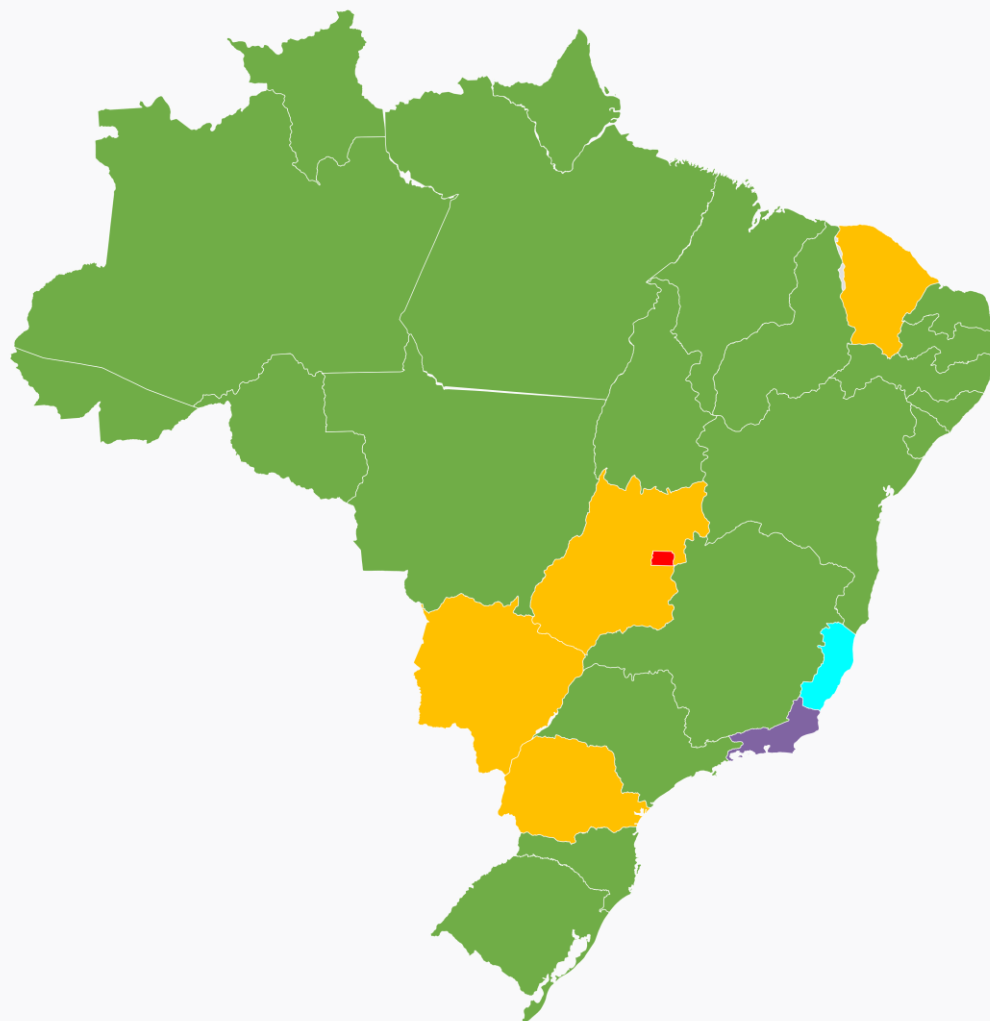
Prevalência das atividades de Serviços em cada Unidade da Federação - 2020

- ✎ Em 2020, das 13 atividades de serviços analisadas por Unidades da Federação, Serviços profissionais, administrativos e complementares foi a predominante em 20 das 27.
- ✎ Transporte rodoviário prevaleceu em cinco Estados.
- ✎ No Rio de Janeiro, a atividade predominante foi a de Serviços de informação e comunicação.
- ✎ No Amazonas, Outros transportes foi a principal atividade.

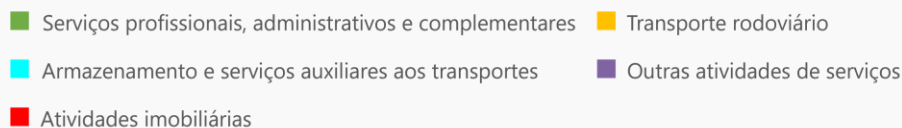


- Serviços profissionais, administrativos e complementares
- Outros transportes
- Transporte rodoviário
- Serviços de informação e comunicação

Atividades que mais **cresceram** em participação de receita bruta de serviços entre 2019 e 2020 por UF.

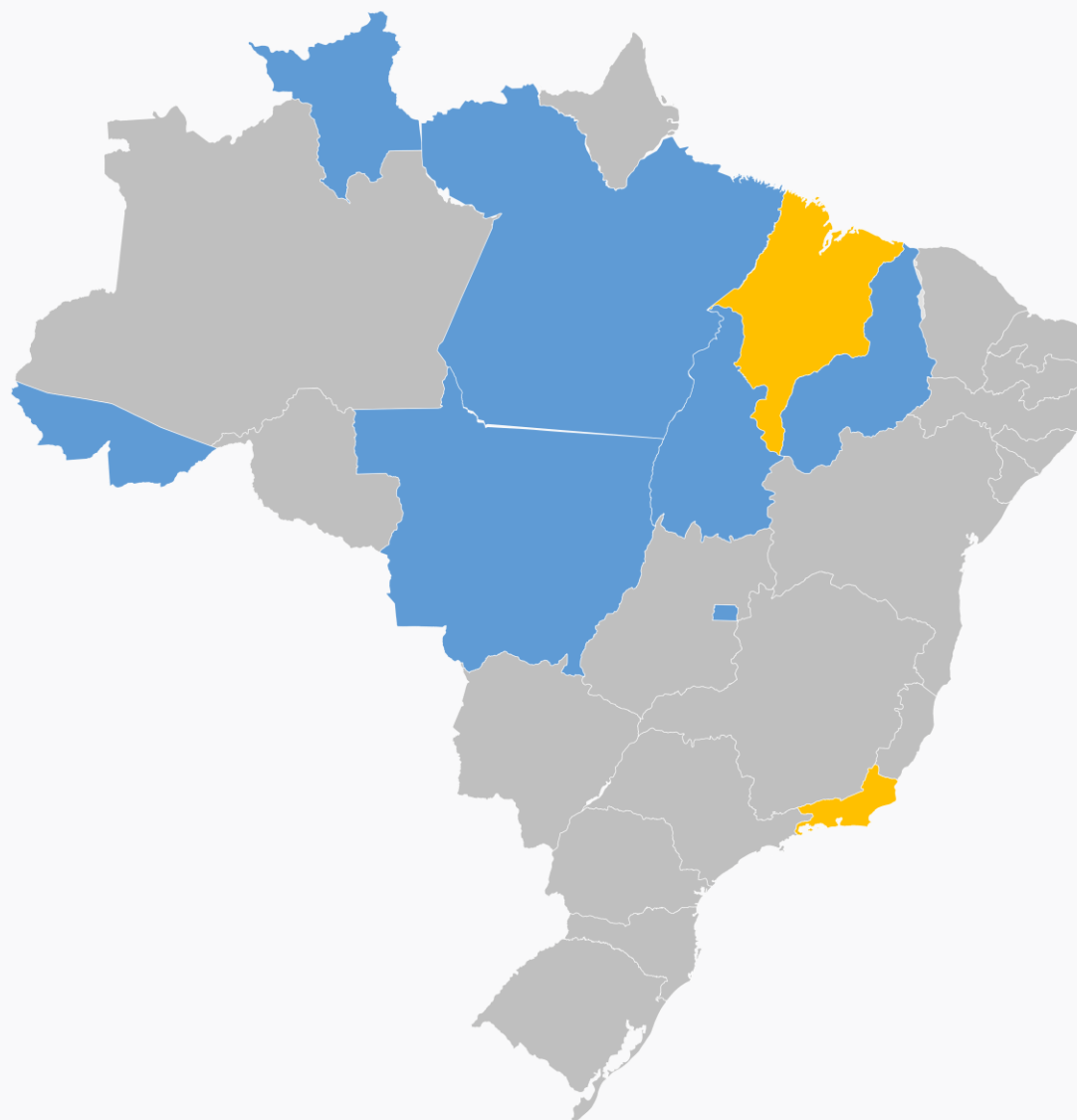


- ✎ Serviços profissionais, administrativos e complementares foi a atividade que teve maior ganho em participação de receita bruta em 2020 por UF.
- ✎ Transporte rodoviário foi a atividade que mais cresceu em Pernambuco, Goiás, Mato Grosso do Sul e Santa Catarina.



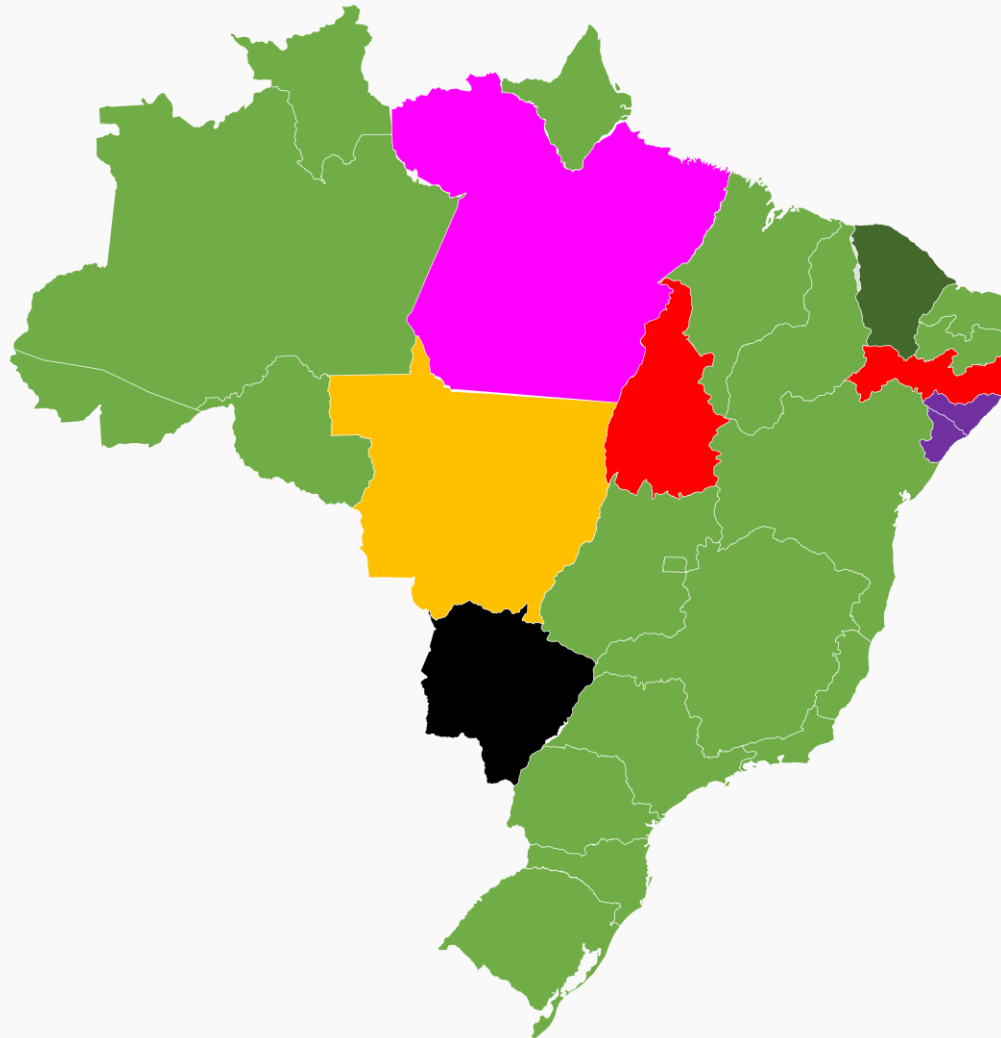
Atividades que mais **perderam** em participação de receita bruta de serviços entre 2019 e 2020 por UF.

📌 Serviços de alojamento e alimentação foi a atividade que mais perdeu em participação em 2020 por UF, seguida por Outros transportes e Transporte rodoviário.

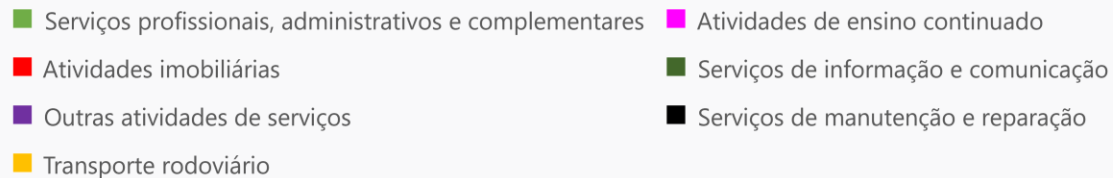


■ Serviços de alojamento e alimentação ■ Outros transportes ■ Transporte rodoviário

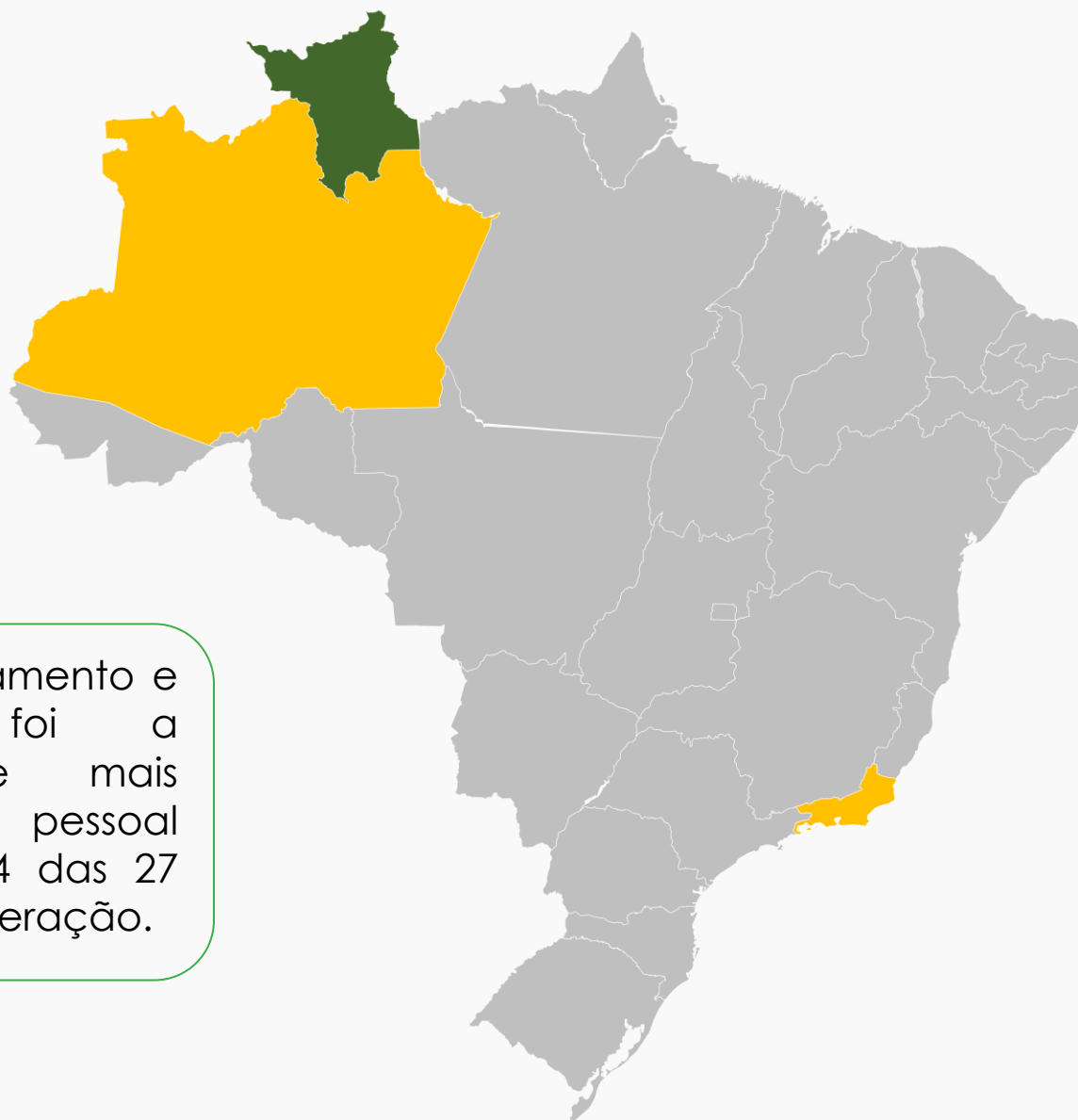
Atividades que mais **cresceram** em termos absolutos de pessoal ocupado



- ✦ Serviços profissionais, administrativos e complementares foi a atividade com maior ganho em pessoal ocupado na maioria das Ufs do país. Destaques para os ganhos em São Paulo (118,7 mil pessoas) e Minas Gerais (40,8 mil)

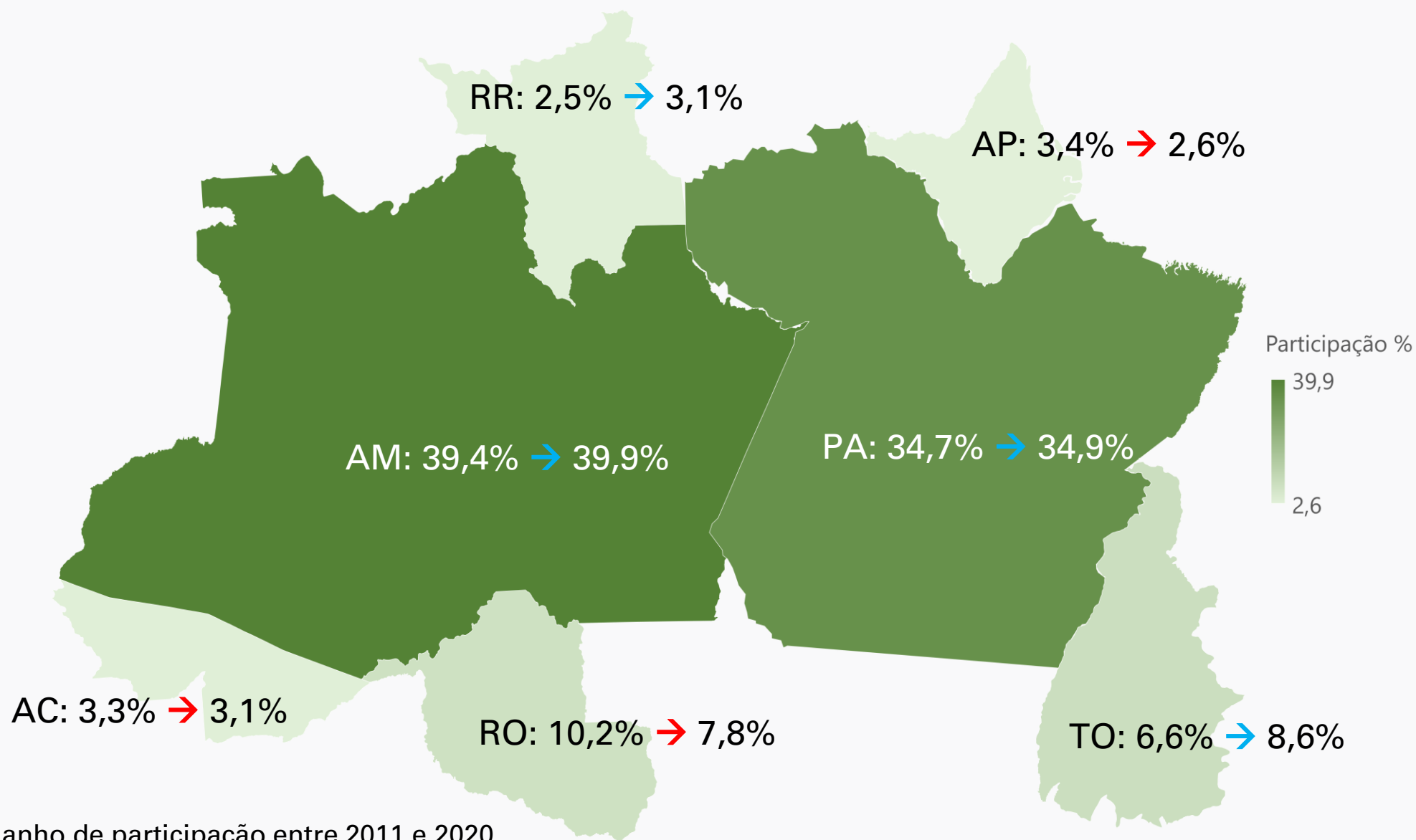


Atividades que mais **perderam** em termos absolutos de pessoal ocupado



✎ Serviços de alojamento e alimentação foi a atividade que mais perdeu em pessoal ocupado em 24 das 27 Unidades da Federação.

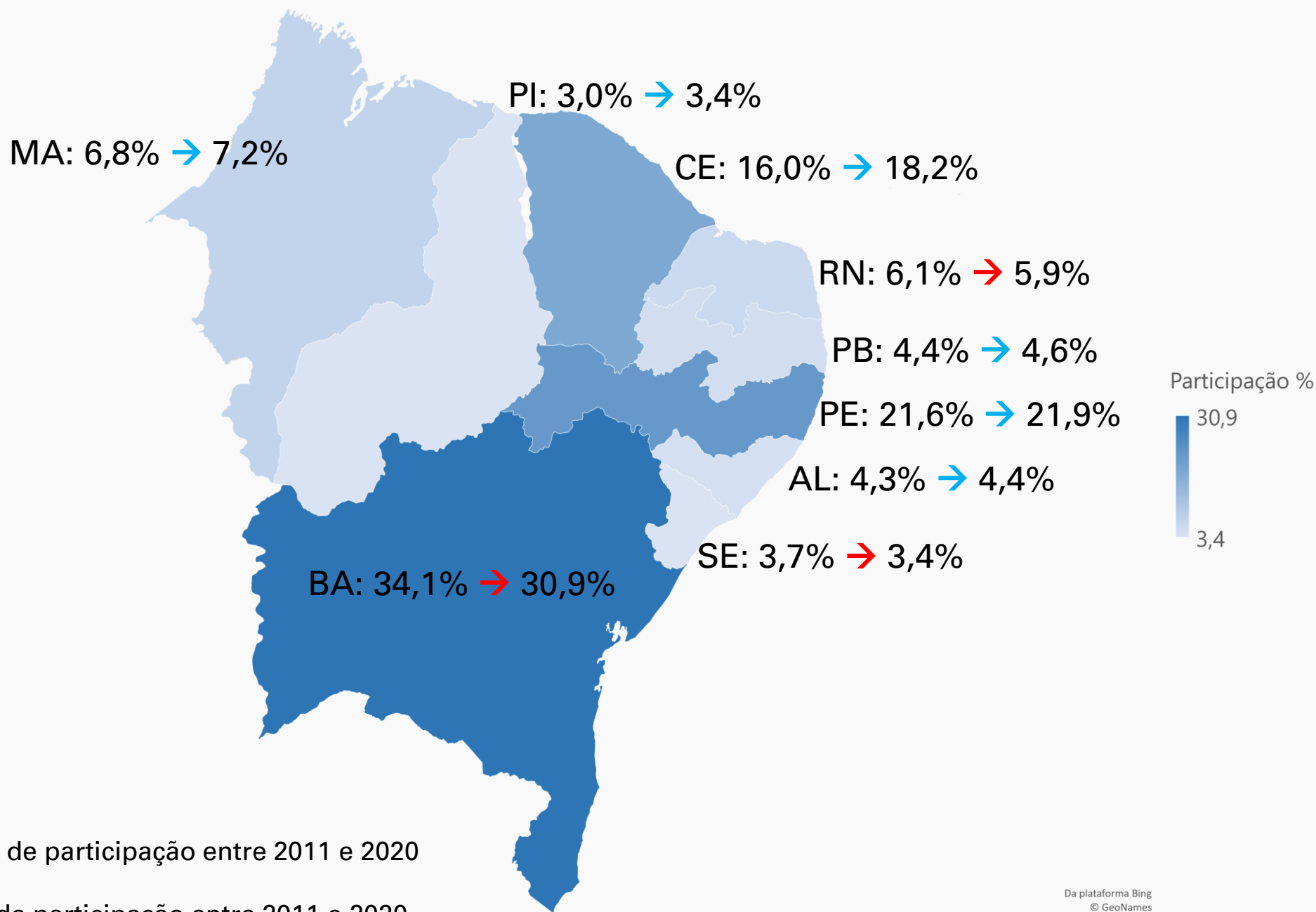
Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Norte: 2011→2020



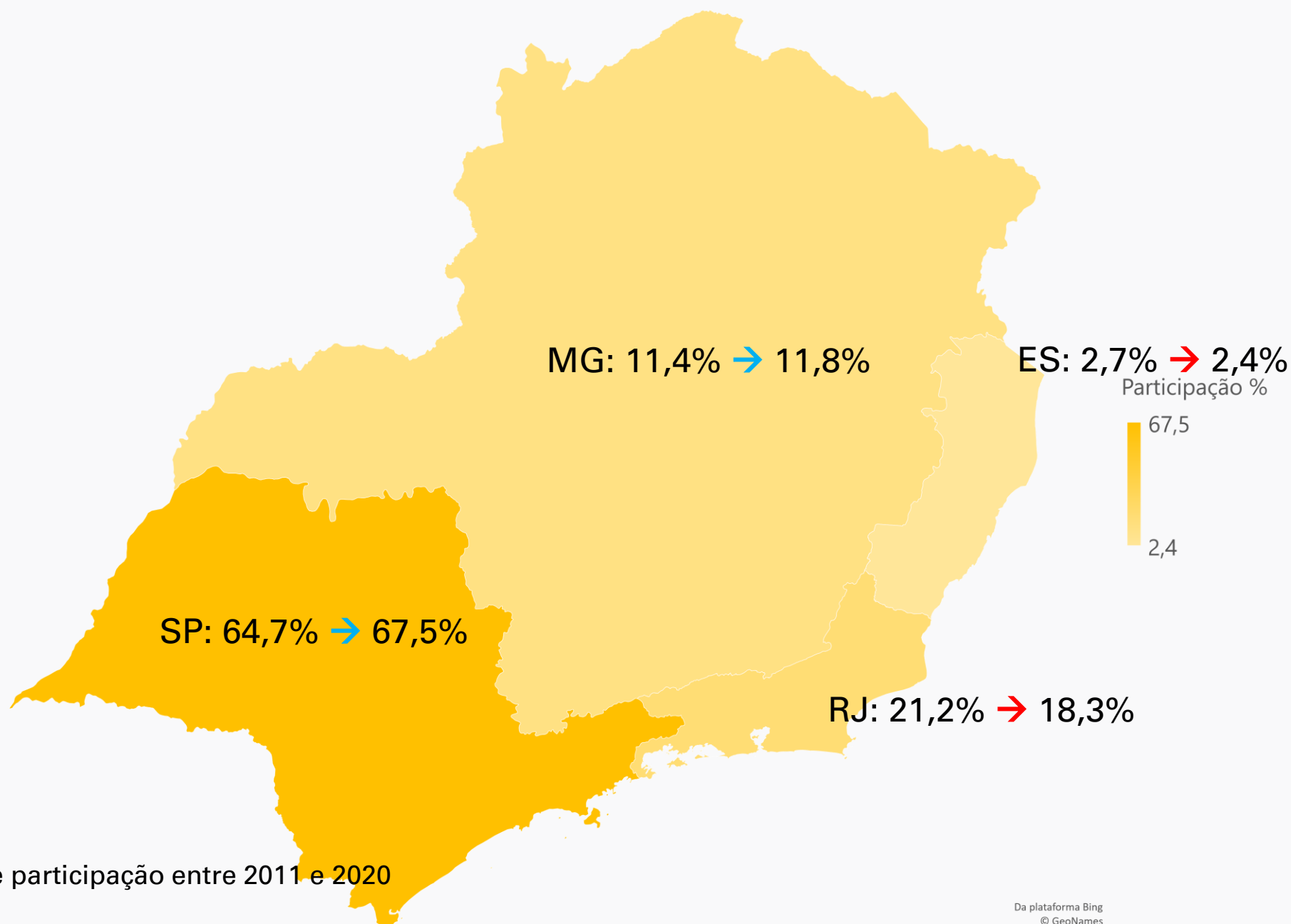
→ Ganho de participação entre 2011 e 2020

→ Perda de participação entre 2011 e 2020

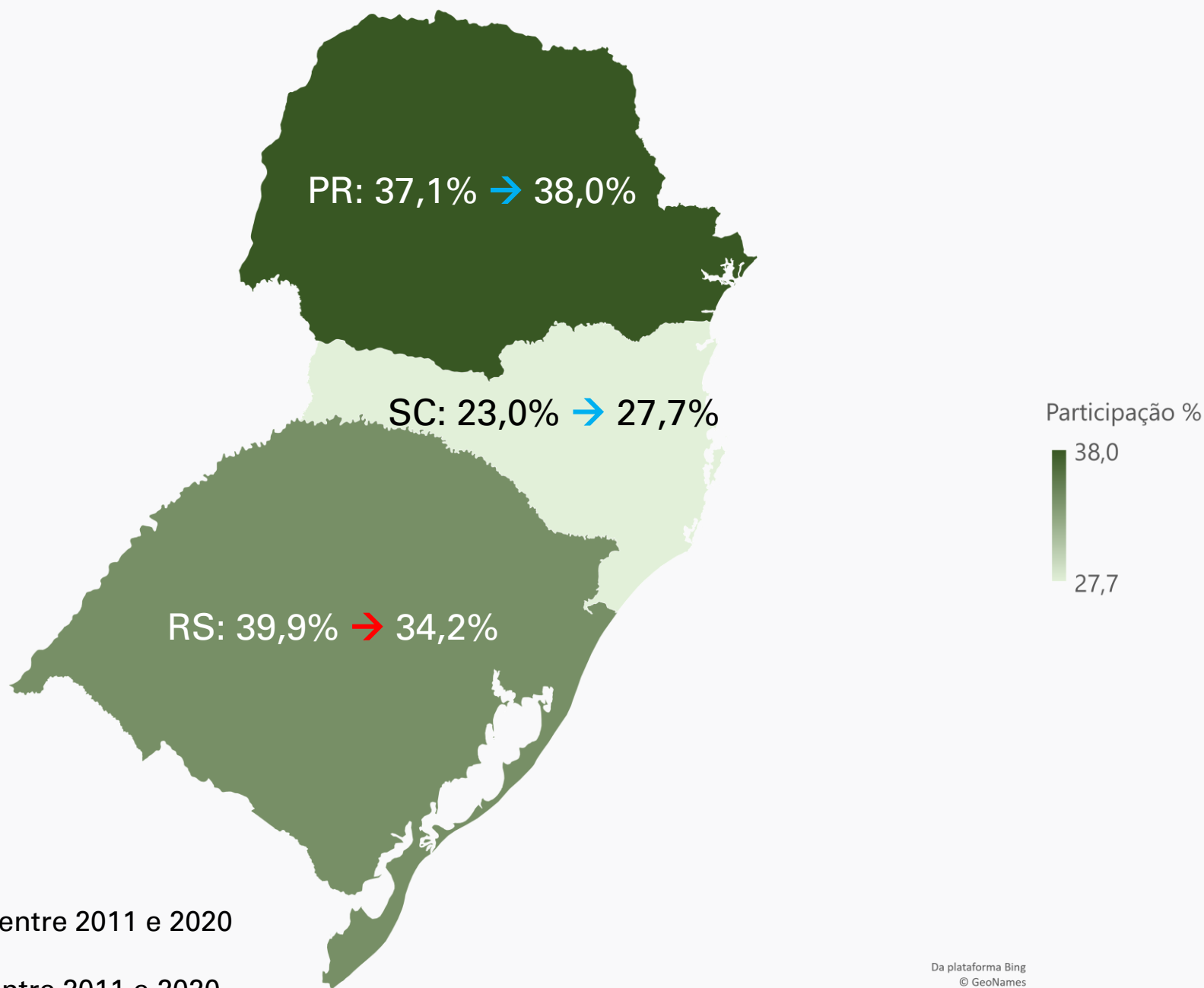
Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Nordeste: 2011→2020



Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Sudeste: 2011→2020



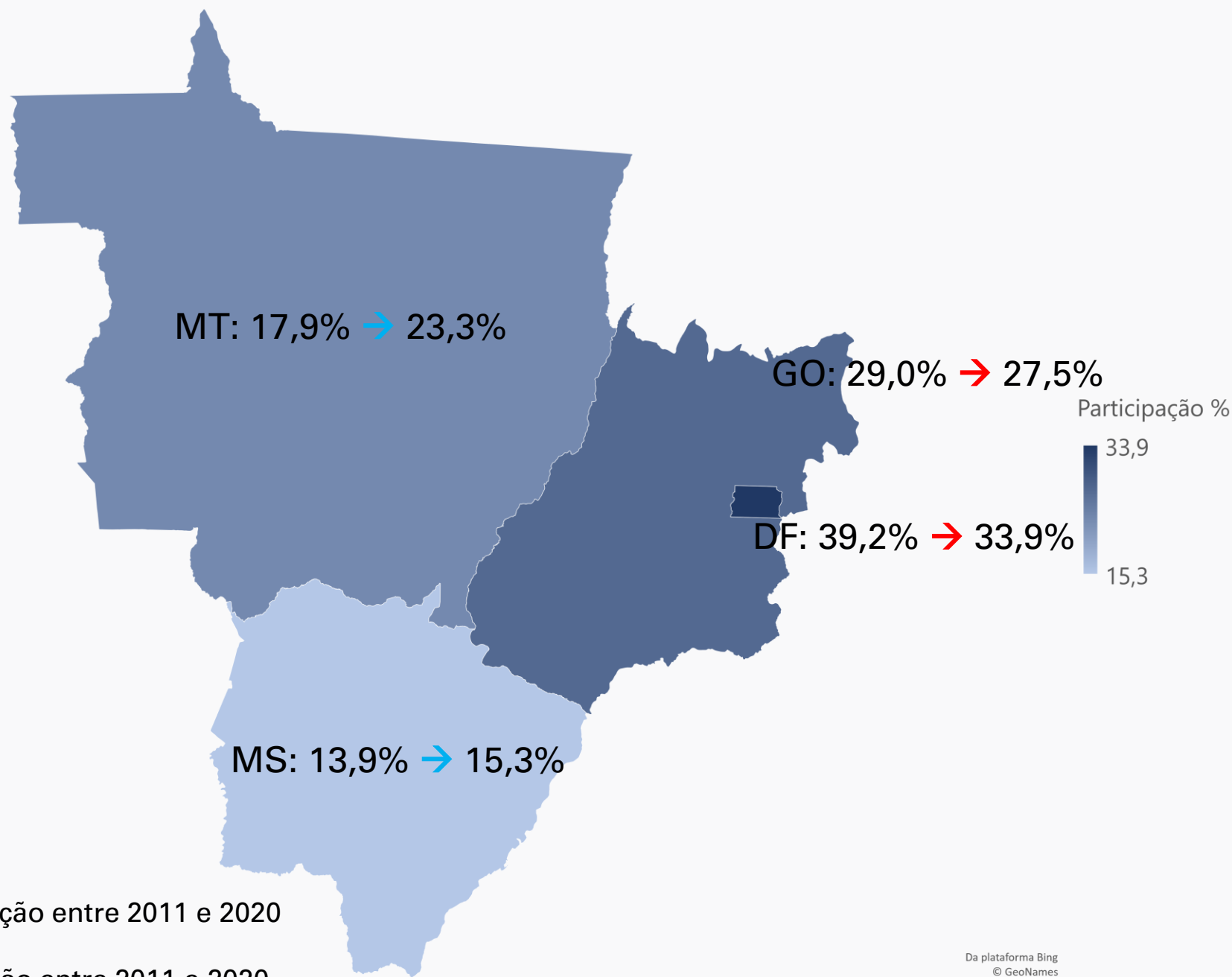
Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Sul: 2011→2020



→ Ganho de participação entre 2011 e 2020

→ Perda de participação entre 2011 e 2020

Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Centro-Oeste: 2011→2020



EM SÍNTESE, O QUE DESTACAR NA COMPARAÇÃO 2019-2020

- ✦ A PAS 2020 revelou que Serviços profissionais, administrativos e complementares se tornou em 2020 o principal segmento em receita operacional líquida do setor de serviços não financeiros, atingindo o valor de 28,4% (aumento de 1,7 p.p.) de participação do total, ultrapassando o segmento de Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, com 28,1% (perda de 1,0 p.p.). Atividades que contribuíram para este resultado foram os ganhos em participação de Serviços técnico-profissionais (1,1 p.p.) e as perdas de participação de Transporte rodoviário de passageiros (-1,2 p.p.) e Transportes Aéreos (-1,2 p.p.).
- ✦ Além disso, após 2 anos seguidos (2018 e 2020) de aumento no número de empresas e pessoal ocupado, ambas caíram, respectivamente, 1,1% e 2,4% no ano de 2020, chegando a um total de 1,4 milhão de empresas e 12,5 milhões de pessoas ocupadas.
- ✦ Com relação ao pessoal ocupado, a atividade de Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra foi a que teve o maior aumento tanto em valores absolutos (143,1 mil) como em valores percentuais (22,2%). Em contrapartida, Serviços de alimentação foi a que mais perdeu em valores absolutos (-346,2 mil), e a terceira maior queda em termos percentuais (-18,7%). A atividade de Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo teve um decréscimo de pessoas 28,4%, o maior em termos relativos.

EM SÍNTESE, O QUE DESTACAR NA COMPARAÇÃO 2019-2020 (REGIONALMENTE)

- ✦ Ao se avaliar as alterações ocorridas nas Regiões do Brasil, percebeu-se que a Região Sudeste foi a única a obter ganhos de participação: em receita bruta de serviços, aumento de 1,5 p.p. e total de 65,4% de participação do total do Brasil; salário, retiradas e outras remunerações, ganho de 1,2 p.p. e total de 64,5% de participação; e pessoal ocupado, com 0,8 p.p. de alta e total de 57,4% em participação.
- ✦ A Região Nordeste foi a que mais sofreu perdas nesse período: -0,7 p.p. em receita bruta de serviços; -1,2 p.p. em salário, retiradas e outras remunerações; e -0,7 p.p. em pessoal ocupado.
- ✦ Por fim, a atividade de Serviços profissionais, administrativos e complementares foi a predominante em 20 das 27 Unidades da Federação.



Coordenação de Estatísticas Estruturais e Temáticas em Empresas
Gerência de Análise Estrutural e Temática
Gerência de Métodos
Gerência de Planejamento e Produção

pas@ibge.gov.br

Expediente

Elaboração do texto

Diretoria de Pesquisas,
Coordenação de Estatísticas
Estruturais e Temáticas em
Empresas

Normalização textual

Centro de Documentação e
Disseminação de Informações,
Gerência de Documentação

Projeto gráfico

Centro de Documentação
e Disseminação de Informações,
Gerência de Editoração

Imagens fotográficas

Freepik

Impressão

Centro de Documentação e
Disseminação de Informações,
Gráfica Digital

Se o assunto é Brasil,
procure o IBGE.



/ibgecomunica



/ibgeoficial



/ibgeoficial



/ibgeoficial

www.ibge.gov.br 0800 721 8181



(21) 97385-8655



IBGE

Links



Tabelas de
resultados,
notas técnicas
e demais
informações
sobre a
pesquisa

<<https://www.ibge.gov.br/estatisticas/economicas/servicos/9028-pesquisa-anual-de-servicos.html?=&t=sobre>>