



# **PESQUISA MENSAL DE SERVIÇOS – PMS**

**DEZEMBRO/2016**

# PRINCIPAIS RESULTADOS

## SETOR DE SERVIÇOS

### ÍNDICES DE VOLUME

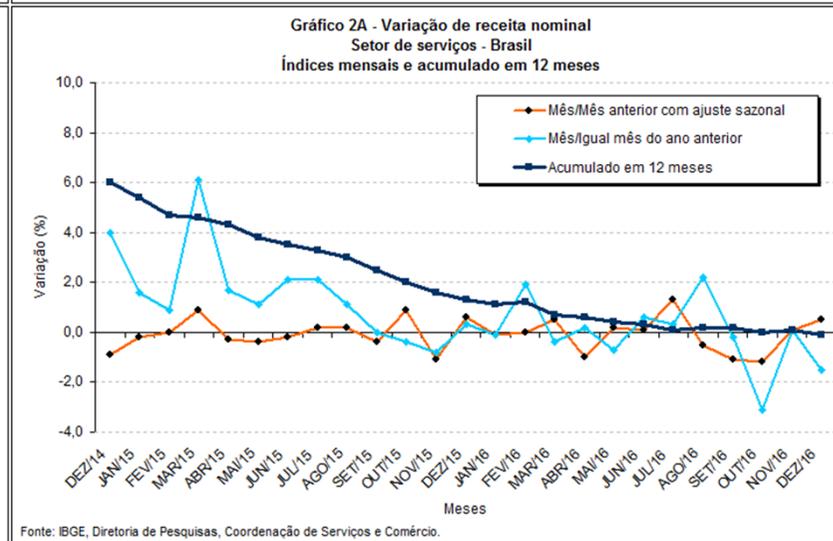
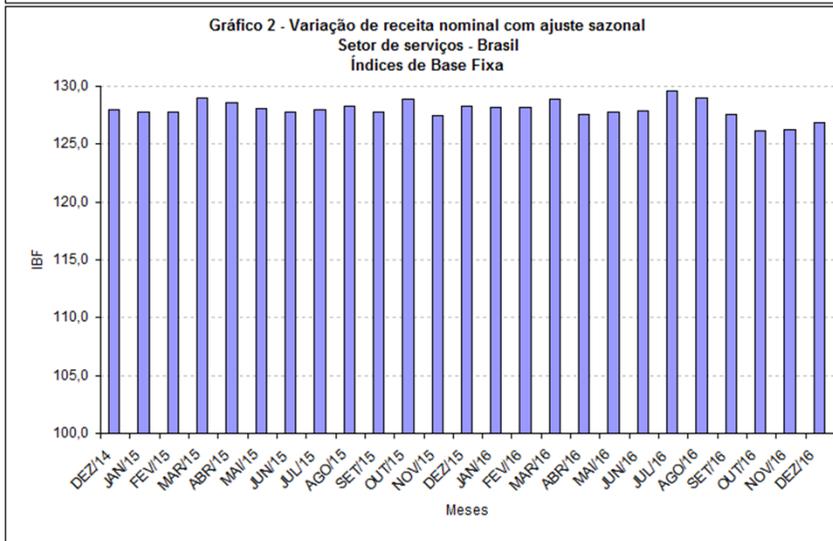
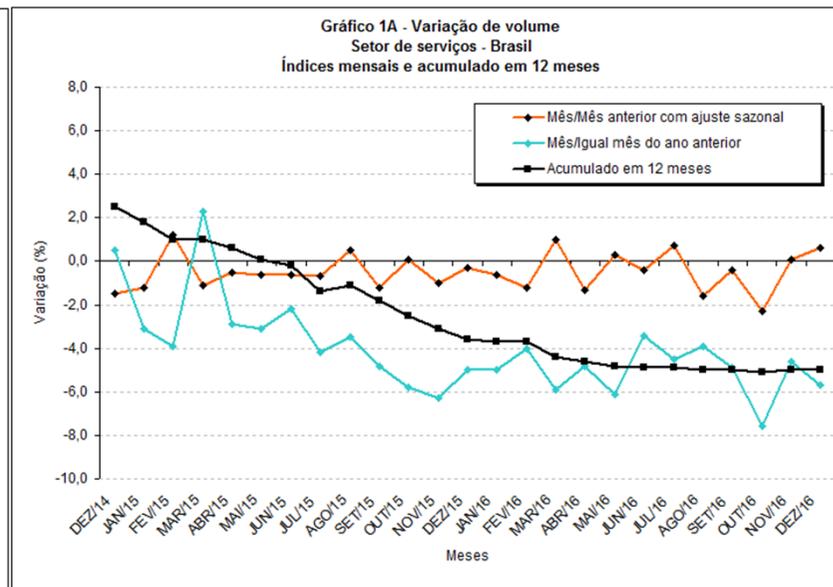
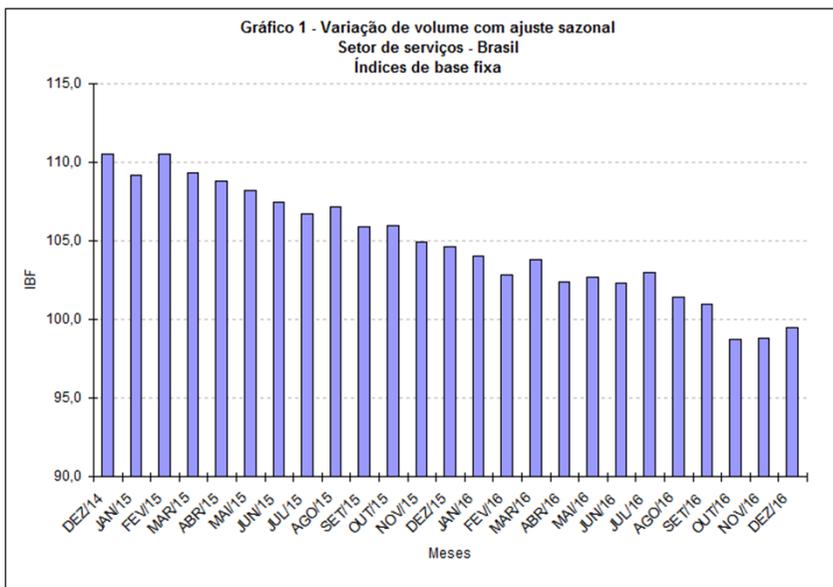
#### Variação mensal

Mês	Com ajuste sazonal	Sem ajuste sazonal
Dezembro	0,6%	-5,7%
Novembro	0,2%	-4,6%
Outubro	-2,3%	-7,6%

#### Variação acumulada

- No ano: -5,0%
- Últimos 12 meses: -5,0%

# PRINCIPAIS RESULTADOS



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

# RESULTADOS SETORIAIS COM AJUSTE SAZONAL

TABELA 1  
INDICADORES DE SERVIÇOS COM AJUSTE SAZONAL, SEGUNDO GRUPOS DE ATIVIDADES  
BRASIL - DEZEMBRO 2016

ATIVIDADES	TAXA DE VARIAÇÃO MÊS/MÊS ANTERIOR (%)					
	VARIAÇÃO DE VOLUME			VARIAÇÃO DE RECEITA NOMINAL		
	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ
<b>BRASIL</b>	- 2,3	0,2	0,6	- 1,3	0,2	0,5
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>	0,1	0,1	2,0	- 1,2	- 0,4	2,0
1.1 - Serviços de alojamento e alimentação	0,5	0,1	2,3	- 1,0	- 0,1	1,0
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	- 2,1	- 0,7	1,4	- 1,6	- 0,4	3,2
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>	- 2,1	- 0,6	- 1,7	- 2,2	0,3	- 2,9
2.1 - Serviços TIC	- 1,6	- 0,9	- 1,6	- 2,2	- 1,6	- 2,5
2.11 - Telecomunicações	- 1,3	- 0,8	- 0,8	- 1,4	- 0,8	- 0,9
2.12 - Serviços de tecnologia da informação	- 4,5	- 1,8	- 5,9	- 6,6	0,8	- 6,6
2.2- Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	- 4,0	5,0	0,3	- 2,6	5,8	1,7
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	- 1,9	0,6	- 1,3	- 1,1	1,2	- 1,3
3.1 - Serviços técnico-profissionais	- 5,4	4,7	0,8	- 6,2	4,7	0,4
3.2 - Serviços administrativos e complementares	- 0,4	0,7	- 2,9	0,5	- 0,2	- 1,9
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	- 2,0	2,3	0,4	- 2,3	2,0	2,2
4.1 - Transporte terrestre	- 3,5	2,1	3,2	- 5,3	3,2	6,9
4.2 - Transporte aquaviário	- 3,8	1,8	- 0,9	- 3,4	1,0	- 0,6
4.3 - Transporte aéreo	0,7	3,7	4,9	2,3	2,7	- 0,4
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	- 3,3	1,2	0,3	- 1,0	1,2	0,5
<b>5 - Outros serviços</b>	- 0,5	3,3	- 1,2	- 0,4	3,4	0,5
<b>Atividades turísticas</b>	- 1,1	0,5	3,1	- 0,5	0,6	1,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio

# RESULTADOS SETORIAIS SEM AJUSTE SAZONAL

## VOLUME

TABELA 2  
INDICADORES DE VOLUME DOS SERVIÇOS SEM AJUSTE SAZONAL, SEGUNDO GRUPOS DE ATIVIDADES  
BRASIL - DEZEMBRO 2016

ATIVIDADES	TAXA DE VARIAÇÃO (%)				
	MÊS/IGUAL MÊS DO ANO ANTERIOR			ACUMULADO	
	OUT	NOV	DEZ	NO ANO	12 MESES
<b>BRASIL</b>	- 7,6	- 4,6	- 5,7	- 5,0	- 5,0
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>	- 6,8	- 5,6	- 1,5	- 4,4	- 4,4
1.1 - Serviços de alojamento e alimentação	- 6,3	- 4,9	- 2,0	- 4,6	- 4,6
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	- 9,6	- 9,9	1,3	- 2,9	- 2,9
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>	- 4,4	- 3,0	- 6,5	- 3,2	- 3,2
2.1 - Serviços TIC	- 2,9	- 2,2	- 6,1	- 2,6	- 2,6
2.11 - Telecomunicações	- 4,4	- 4,0	- 5,6	- 3,4	- 3,4
2.12 - Serviços de tecnologia da informação	2,7	4,2	- 7,6	0,1	0,1
2.2 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	- 14,0	- 8,3	- 9,2	- 7,1	- 7,1
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	- 5,7	- 3,6	- 4,9	- 5,5	- 5,5
3.1 - Serviços técnico-profissionais	- 18,4	- 14,3	- 9,2	- 11,4	- 11,4
3.2 - Serviços administrativos e complementares	- 1,5	0,2	- 3,3	- 3,6	- 3,6
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	- 13,3	- 7,9	- 7,2	- 7,6	- 7,6
4.1 - Transporte terrestre	- 15,7	- 10,4	- 8,9	- 10,4	- 10,4
4.2 - Transporte aquaviário	- 22,4	- 21,3	- 21,5	- 9,5	- 9,5
4.3 - Transporte aéreo	- 4,1	0,4	7,0	1,3	1,3
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	- 10,5	- 3,7	- 5,4	- 4,9	- 4,9
<b>5 - Outros serviços</b>	- 4,5	- 0,3	0,6	- 2,8	- 2,8
<b>Atividades turísticas</b>	- 4,7	- 2,6	0,7	- 2,6	- 2,6

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio

# RESULTADOS SETORIAIS SEM AJUSTE SAZONAL

## RECEITA NOMINAL

TABELA 3  
INDICADORES DE RECEITA NOMINAL DOS SERVIÇOS SEM AJUSTE SAZONAL, SEGUNDO GRUPOS DE ATIVIDADES  
BRASIL - DEZEMBRO 2016

ATIVIDADES	TAXA DE VARIAÇÃO (%)				
	MÊS/IGUAL MÊS DO ANO ANTERIOR			ACUMULADO	
	OUT	NOV	DEZ	NO ANO	12 MESES
<b>BRASIL</b>	- 3,1	0,1	- 1,5	- 0,1	- 0,1
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>	- 3,0	- 2,7	0,7	1,0	1,0
1.1 - Serviços de alojamento e alimentação	- 2,9	- 2,4	- 0,3	0,4	0,4
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	- 3,6	- 4,4	7,4	4,7	4,7
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>	- 2,0	- 1,1	- 4,8	- 0,6	- 0,6
2.1 - Serviços TIC	- 0,6	- 0,6	- 4,8	- 0,2	- 0,2
2.11 - Telecomunicações	- 2,3	- 2,7	- 4,4	- 1,1	- 1,1
2.12 - Serviços de tecnologia da informação	5,6	6,7	- 6,1	2,9	2,9
2.2- Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	- 10,3	- 3,6	- 4,5	- 3,4	- 3,4
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	- 0,1	2,5	0,5	0,8	0,8
3.1 - Serviços técnico-profissionais	- 12,9	- 8,6	- 3,5	- 5,1	- 5,1
3.2 - Serviços administrativos e complementares	4,2	6,4	2,0	2,8	2,8
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	- 7,1	- 1,1	- 1,5	- 1,2	- 1,2
4.1 - Transporte terrestre	- 7,1	- 1,9	- 0,6	- 1,0	- 1,0
4.2 - Transporte aquaviário	- 20,2	- 19,1	- 19,3	- 8,5	- 8,5
4.3 - Transporte aéreo	- 6,1	2,5	0,4	- 3,3	- 3,3
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	- 4,9	2,8	- 0,1	0,6	0,6
<b>5 - Outros serviços</b>	1,8	6,3	6,8	4,2	4,2
<b>Atividades turísticas</b>	- 2,9	0,2	0,9	- 0,1	- 0,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio

# COMPOSIÇÃO DO ÍNDICE

**TABELA 4**  
**COMPOSIÇÃO DA TAXA MENSAL DE VOLUME DOS SERVIÇOS, SEGUNDO**  
**GRUPOS DE ATIVIDADES, BRASIL - DEZEMBRO 2016**

ATIVIDADES	Taxa	Contribuição absoluta (pp)
<b>BRASIL</b>	<b>- 5,7</b>	<b>-5,7</b>
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>	<b>- 1,5</b>	<b>-0,1</b>
1.1 - Serviços de alojamento e alimentação	- 2,0	-0,1
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	1,3	0,0
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>	<b>- 6,5</b>	<b>-2,6</b>
2.1 - Serviços TIC	- 6,1	-2,1
2.11 - Telecomunicações	- 5,6	-1,4
2.12 - Serviços de tecnologia da informação	- 7,6	-0,7
2.2- Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	- 9,2	-0,5
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	<b>- 4,9</b>	<b>-0,9</b>
3.1 - Serviços técnico-profissionais	- 9,2	-0,5
3.2 - Serviços administrativos e complementares	- 3,3	-0,4
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	<b>- 7,2</b>	<b>-2,1</b>
4.1 - Transporte terrestre	- 8,9	-1,4
4.2 - Transporte aquaviário	- 21,5	-0,4
4.3 - Transporte aéreo	7,0	0,2
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	- 5,4	-0,5
<b>5 - Outros serviços</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio

(1) Base 2011=100

# RESULTADOS TRIMESTRAIS

TABELA 5  
INDICADORES TRIMESTRAIS DE VOLUME DOS SERVIÇOS, SEGUNDO GRUPOS DE ATIVIDADES  
BRASIL - 2016

ATIVIDADES	VARIÇÃO DE VOLUME (%)							
	TRIMESTRE/TRIMESTRE ANTERIOR COM AJUSTE SAZONAL				TRIMESTRE/IGUAL TRIMESTRE DO ANO ANTERIOR			
	2016				2016			
	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri
<b>BRASIL</b>	-1,6	-1,0	-0,7	-2,8	-5,0	-4,7	-4,4	-6,0
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>	2,0	-7,7	1,0	-0,1	-3,2	-5,8	-4,0	-4,5
1.1 - Serviços de alojamento e alimentação	0,0	-5,2	0,3	0,3	-3,4	-6,0	-4,8	-4,3
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	4,4	-7,2	2,5	-5,7	-1,7	-4,8	1,1	-5,9
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>	-0,4	0,1	-0,2	-3,8	-4,4	-2,4	-1,2	-4,7
2.1 - Serviços TIC	-0,1	0,1	0,2	-3,2	-4,2	-2,2	-0,2	-3,8
2.11 - Telecomunicações	-0,4	-0,6	-0,1	-3,2	-4,0	-3,2	-1,8	-4,6
2.12 - Serviços de tecnologia da informação	2,0	0,8	2,8	-4,2	-4,7	1,4	5,1	-1,1
2.2- Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-2,9	-1,1	-1,5	-5,5	-5,9	-3,8	-7,7	-10,5
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-1,9	-1,5	0,1	-1,5	-6,8	-6,3	-4,2	-4,7
3.1 - Serviços técnico-profissionais	-3,5	-7,5	-2,2	-1,9	-7,8	-10,2	-13,5	-13,7
3.2 - Serviços administrativos e complementares	-0,5	0,2	0,1	-1,2	-6,5	-5,1	-1,1	-1,6
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	-5,2	-3,1	-0,7	-0,8	-5,2	-6,7	-8,9	-9,5
4.1 - Transporte terrestre	-2,7	-3,5	-3,2	-3,0	-9,7	-9,7	-10,6	-11,7
4.2 - Transporte aquaviário	-6,3	-3,0	-6,1	-8,0	4,7	-3,5	-14,6	-21,7
4.3 - Transporte aéreo	-1,4	-2,4	-3,1	8,1	12,4	-0,4	-5,2	0,7
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	-0,2	-2,1	-1,8	-2,5	-3,1	-3,7	-6,2	-6,6
<b>5 - Outros serviços</b>	1,7	-2,1	-0,7	-0,5	-3,8	-3,9	-2,0	-1,4
<b>Atividades turísticas</b>	0,4	-3,5	-0,1	0,9	-0,2	-4,4	-3,6	-2,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio

# RESULTADOS SEMESTRAIS

TABELA 6  
INDICADORES SEMESTRAIS DE VOLUME DOS SERVIÇOS, SEGUNDO GRUPOS DE ATIVIDADES  
BRASIL - 2015/2016

ATIVIDADES	VARIÇÃO DE VOLUME (%)							
	SEMESTRE/SEMESTRE ANTERIOR COM AJUSTE SAZONAL				SEMESTRE/IGUAL SEMESTRE DO ANO ANTERIOR			
	2015		2016		2015		2016	
	1º sem	2º sem	1º sem	2º sem	1º sem	2º sem	1º sem	2º sem
<b>BRASIL</b>	-2,1	-2,8	-2,7	-2,5	- 3,9	- 5,9	- 4,9	- 5,2
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>	-2,8	-3,1	-1,5	-3,1	- 1,4	- 3,8	- 4,4	- 4,3
1.1 - Serviços de alojamento e alimentação	-3,4	-2,5	-2,5	-2,3	- 2,7	- 4,6	- 4,6	- 4,5
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	-1,3	-4,7	1,4	-4,1	6,4	0,9	- 3,2	- 2,6
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>	1,1	-2,6	-0,8	-2,1	- 5,1	- 5,9	- 3,4	- 3,0
2.1 - Serviços TIC	1,2	-2,8	-0,4	-1,3	- 4,6	- 5,3	- 3,2	- 2,0
2.11 - Telecomunicações	0,0	-2,7	-1,0	-2,0	- 3,8	- 5,2	- 3,6	- 3,2
2.12 - Serviços de tecnologia da informação	4,2	-1,6	1,4	1,1	- 7,5	- 5,7	- 1,7	1,9
2.2- Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	0,1	0,0	-4,7	-4,7	- 8,9	- 9,5	- 4,8	- 9,2
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-3,2	-3,5	-3,1	-1,3	- 4,3	- 6,8	- 6,5	- 4,4
3.1 - Serviços técnico-profissionais	-7,7	-1,8	-7,5	-6,9	0,5	- 8,7	- 9,0	- 13,6
3.2 - Serviços administrativos e complementares	-0,8	-4,9	-0,9	-0,5	- 5,7	- 6,2	- 5,8	- 1,3
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	-7,0	0,0	-6,6	-2,6	- 2,1	- 7,2	- 5,9	- 9,2
4.1 - Transporte terrestre	-6,9	-5,3	-5,2	-6,4	- 6,8	- 10,0	- 9,7	- 11,1
4.2 - Transporte aquaviário	8,3	9,0	-7,6	-11,3	11,7	- 2,4	0,4	- 18,2
4.3 - Transporte aéreo	-0,7	7,9	-1,7	-0,4	14,2	1,4	5,4	- 2,4
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	-2,4	-1,9	-2,3	-4,0	- 0,1	- 5,2	- 3,4	- 6,4
<b>5 - Outros serviços</b>	-7,0	-3,9	0,2	-2,0	- 6,1	2,5	- 3,8	- 1,7
<b>Atividades turísticas</b>	-1,5	-0,6	-1,6	-1,4	1,3	- 2,3	- 2,2	- 2,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio

# RESULTADOS ANUAIS

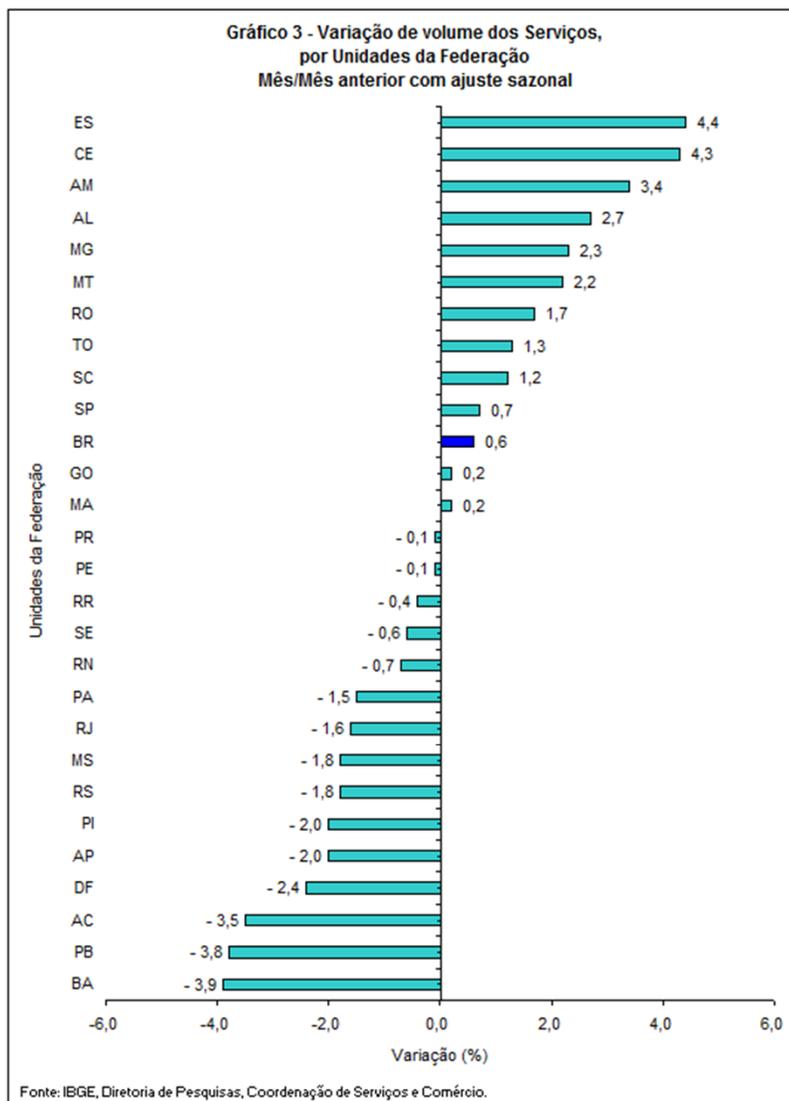
TABELA 7

INDICADORES ACUMULADOS DE VOLUME DOS SERVIÇOS, SEGUNDO GRUPOS DE ATIVIDADES  
BRASIL - 2012/2016

ATIVIDADES	VARIÇÃO ACUMULADA EM 12 MESE DE VOLUME (%)				
	2012	2013	2014	2015	2016
<b>BRASIL</b>	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4
1.1 - Serviços de alojamento e alimentação	0,8	0,6	-1,9	-5,5	-4,6
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	2,0	-1,0	-0,9	-4,0	-2,9
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2
2.1 - Serviços TIC	5,5	6,6	4,8	0,6	-2,6
2.11 - Telecomunicações	4,2	5,1	3,0	-0,4	-3,4
2.12 - Serviços de tecnologia da informação	11,2	13,0	11,7	4,5	0,1
2.2- Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	1,4	3,7	4,7	-3,8	-7,1
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5
3.1 - Serviços técnico-profissionais	2,5	-3,6	-2,0	-9,7	-11,4
3.2 - Serviços administrativos e complementares	5,5	1,1	1,0	-2,4	-3,6
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6
4.1 - Transporte terrestre	4,9	8,1	2,4	-10,4	-10,4
4.2 - Transporte aquaviário	16,3	0,0	-3,0	17,6	-9,5
4.3 - Transporte aéreo	-13,7	14,2	12,3	4,3	1,3
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	8,4	2,6	2,9	-4,0	-4,9
<b>5 - Outros serviços</b>	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8
<b>Atividades turísticas</b>	-2,0	3,8	2,3	-2,1	-2,6

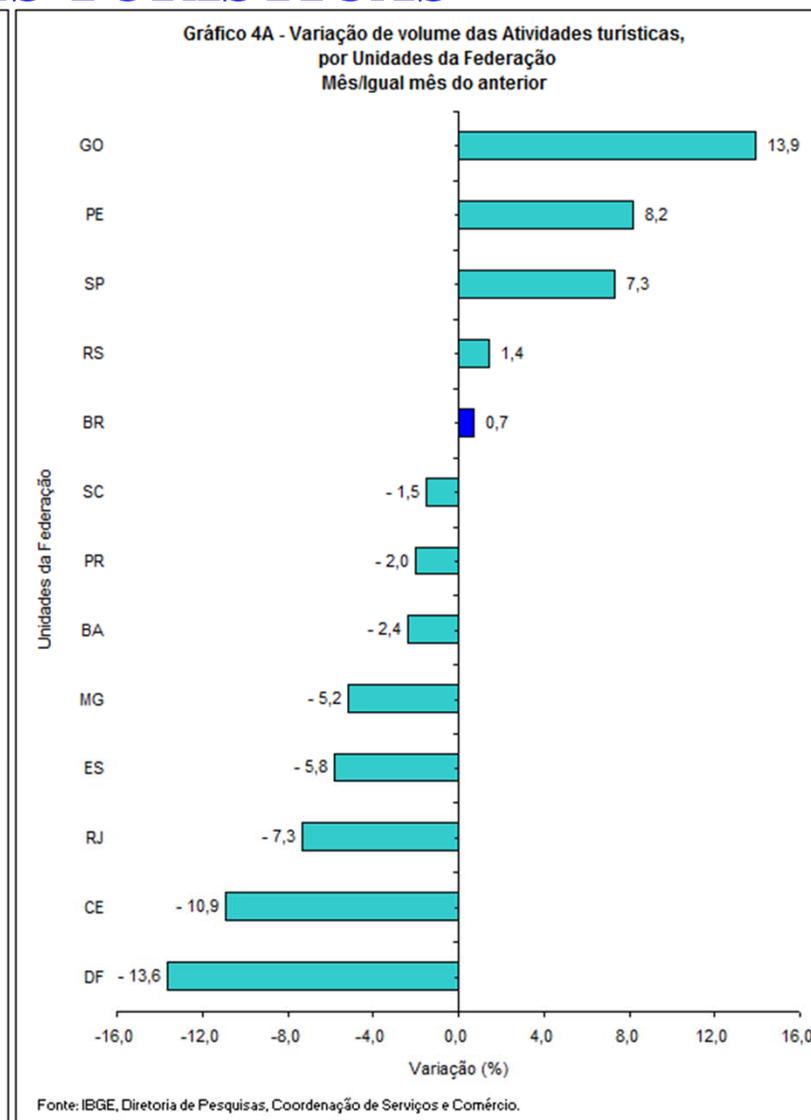
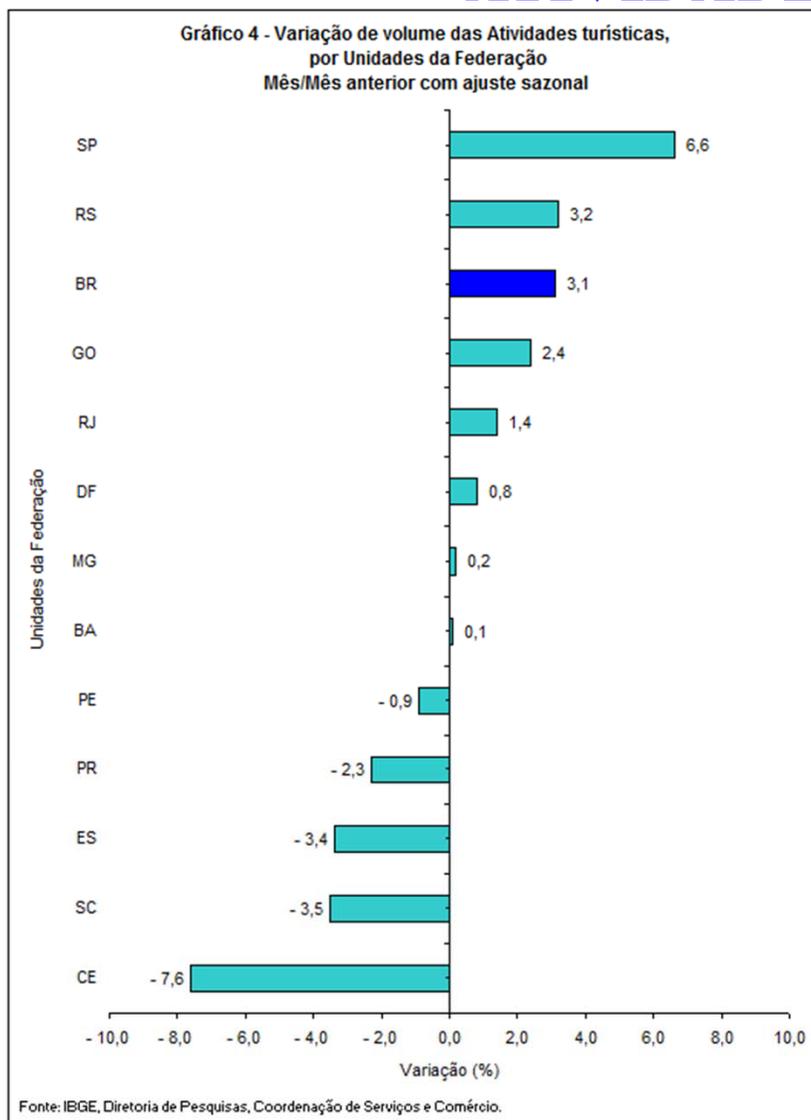
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio

# RESULTADOS REGIONAIS SETOR DE SERVIÇOS



# RESULTADOS REGIONAIS

## ATIVIDADES TURÍSTICAS



**Tabela Especial - Principais indicadores econômicos, Brasil**

Indicadores	Variação (%)					
	Mês/Mês anterior			Mês/Igual mês do ano anterior		
	Outubro	Novembro	Dezembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Produção industrial	-1,1	0,4	2,3	-7,3	-1,2	-0,1
Comércio varejista	-0,4	1,0	-2,0	-8,1	-3,8	-4,9
Serviços	-2,4	0,2	0,6	-7,6	-4,6	-5,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas

### Quadro I - Participação das atividades no setor de serviços

Atividades	Participação
<b>Serviços prestados às famílias</b>	<b>6,4%</b>
Serviços de alojamento e alimentação	5,5%
Outros serviços prestados às famílias	0,9%
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	<b>35,7%</b>
Serviços TIC	30,6%
Telecomunicações	25,1%
Serviços de tecnologia da informação	5,6%
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	5,0%
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	<b>20,5%</b>
Serviços técnico-profissionais	5,8%
Serviços administrativos e complementares	14,7%
<b>Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	<b>30,7%</b>
Transporte terrestre	17,7%
Transporte aquaviário	1,3%
Transporte aéreo	2,8%
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	9,0%
<b>Outros serviços</b>	<b>6,6%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Nota: Base 2011 = 100