



Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

Diretoria de Pesquisas
Coordenação de Serviços e Comércio
Gerência de Pesquisas

PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - 2003

Suplemento Serviços de Telecomunicações

01		IDENTIFICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO (Uso do Órgão Regional)			
01	CÓDIGO DO MUNICÍPIO DA UC			02	CADASTRO DO TÊC. DE PESQUISAS
UF		MUNICÍPIO		DIST/SUBDIST	
03	NÚMERO DA PASTA	04	Nº DO QUEST. NA PASTA	05	CONTROLE
					7

OBRIGATORIEDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES - a legislação vigente, de acordo com o Decreto Federal nº 72.177 de 20 de novembro de 1973 e a Lei nº 5.534 de 14 de novembro de 1968, modificada pela Lei nº 5.878 de 11 de maio de 1978, dispõe sobre a obrigatoriedade e sigilo das informações coletadas pelo IBGE, as quais se destinam, exclusivamente, a fins estatísticos e não poderão ser objeto de certidão e nem terão eficácia jurídica como meio de prova.

I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

02	IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA		
02.1			
02.2 Razão Social			
03	SITUAÇÃO CADASTRAL EM 31-12-03 (Uso do Órgão Regional)		
04	RECEITA LÍQUIDA TOTAL		
Receita informada no Código 028 do questionário principal (não inclua subvenções e receitas financeiras) 01			
Discrimine o percentual da Receita Líquida Total (código 028 do questionário principal), de acordo com os serviços prestados.			
Serviços de Telecomunicações por fio		CÓD	Percentual sobre a Receita
Serviços de telefonia fixa comutada			
Serviços fixo-fixo			
Chamadas locais		02	
Chamadas interurbanas			
Tráfego intra-estadual		03	
Tráfego interestadual		04	
Chamadas internacionais		05	
Chamadas geradas em telefones públicos		06	
Serviços fixo-móvel		07	
Serviços 0800		08	
Serviços de valor adicionado e suplementares (despertador, auxílio à lista, disque-turismo, siga-me, chamada em espera, agenda telefônica, rechamada, chamada abreviada, consulta/conferência, etc.)		09	
Serviços complementares (assinaturas, mudanças de titularidade, etc.)		10	
Serviços de redes de transporte de telecomunicações - SRTT			
Serviços por linha dedicada		11	
Serviços de rede comutada por pacote		12	
Serviços de rede comutada por circuito		13	
Outros serviços de telecomunicações por fio			
Serviços de carrier		14	
Serviços de telex		15	
Serviços de interconexão		16	
Serviços de telecomunicações sem fio			
Serviços de telefonia móvel celular			
Serviços de telefonia celular pré-pago		17	
Serviços de telefonia celular pós-pago			
Chamadas locais		18	

Discrimine o percentual da Receita Líquida Total (código 028 do questionário principal), de acordo com os serviços prestados.		
	CÓD	Percentual sobre a Receita
Chamadas interurbanas (intra-estaduais e interestaduais)	19	<div></div>
Chamadas internacionais	20	<div></div>
Serviços de interconexão	21	<div></div>
Serviços de valor adicionado e suplementares (despertador, auxílio à lista, disque turismo, siga-me, chamada em espera, agenda telefônica, rechamada, chamada abreviada, consulta/conferência, etc.)	22	<div></div>
Serviços complementares (assinaturas, mudanças de titularidade, etc.)	23	<div></div>
Serviços de <i>roaming</i> visitante	24	<div></div>
Serviços de envio de mensagens (<i>voice-mail</i> , <i>short-message</i> , etc.)	25	<div></div>
<i>Wireless</i> internet	26	<div></div>
Venda de telefones celulares	27	<div></div>
Serviço móvel especializado - SME (<i>trunking</i>)	28	<div></div>
Outros serviços de telefonia móvel (Serviços Móveis Pessoais - SMP -, Serviços Móveis Marítimos - SMM - , Serviços Móveis Aeronáuticos, Serviços de Radiochamada - SER - , radiocomunicação e <i>pager</i>).....	29	<div></div>
Serviços de telecomunicações por satélites		
Serviço Móvel Global por Satélite - SMGS	30	<div></div>
Outros serviços de telecomunicações por satélite	31	<div></div>
Outros serviços de telecomunicações		
Serviços de <i>clearinghouse</i>	32	<div></div>
Serviços de acesso às redes de telecomunicações		
Serviços de <i>backbone</i> de internet	33	<div></div>
Provedores de internet		
Em banda estreita	34	<div></div>
Em banda larga	35	<div></div>
Venda de espaço para publicidade por <i>banners</i>	36	<div></div>
Fornecimento de conexão para acesso à internet em banda larga (conexão entre usuários e provedores de internet)	37	<div></div>
Outros serviços de telecomunicações por internet (fax e conferência pela internet)	38	<div></div>
Especificar:		
Serviços limitados especializados - SLE		
Serviço de circuito especializado - fixo	39	<div></div>
Serviço de rede especializado	40	<div></div>
Serviços de operação e manutenção (preventiva ou corretiva) das conexões de redes de telecomunicações em edificações	41	<div></div>
Serviços de instalação para a implantação ou manutenção da infra-estrutura (física) das redes/linhas de telecomunicações de longa e média distância	42	<div></div>
Outros serviços/atividades não-especificados nos códigos anteriores (localização e posicionamento, rastreamento por satélite, etc.)		
.....	43	<div></div>
.....	44	<div></div>
.....	45	<div></div>
Total	46	100%

05	EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS																					
<p>Caso a empresa tenha realizado exportações de serviços em 2003, relacione os principais países de destino das exportações:</p> <p>Principais países de destino das exportações de serviços</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center; font-size: small;">Uso do IBGE</th> <th style="width: 75%; text-align: center; font-size: small;">Discriminar os países</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>47 -</td> <td style="border: 1px solid black; width: 10px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>48 -</td> <td style="border: 1px solid black; width: 10px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>49 -</td> <td style="border: 1px solid black; width: 10px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>50 -</td> <td style="border: 1px solid black; width: 10px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>51 -</td> <td style="border: 1px solid black; width: 10px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding-top: 10px;">52 - Outros países:</td> </tr> </tbody> </table>			Uso do IBGE	Discriminar os países	47 -			48 -			49 -			50 -			51 -			52 - Outros países:		
	Uso do IBGE	Discriminar os países																				
47 -																						
48 -																						
49 -																						
50 -																						
51 -																						
52 - Outros países:																						

OBSERVAÇÕES
<div style="border-bottom: 1px dotted black; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px dotted black; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px dotted black; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px dotted black; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px dotted black; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div>

AUTENTICAÇÃO										
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">Data de entrega: ____/____/____</td> <td style="width: 40%;">Data de devolução: ____/____/____</td> </tr> <tr> <td>Responsável pelo preenchimento:</td> <td>Cargo:</td> </tr> <tr> <td>Tel.: Ramal:</td> <td>Fax:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Assinatura:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Assinatura do Técnico de Pesquisas:</td> </tr> </table>	Data de entrega: ____/____/____	Data de devolução: ____/____/____	Responsável pelo preenchimento:	Cargo:	Tel.: Ramal:	Fax:	Assinatura:		Assinatura do Técnico de Pesquisas:	
Data de entrega: ____/____/____	Data de devolução: ____/____/____									
Responsável pelo preenchimento:	Cargo:									
Tel.: Ramal:	Fax:									
Assinatura:										
Assinatura do Técnico de Pesquisas:										

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO				
<p style="text-align: center;">INFORMAÇÕES GERAIS</p> <p>Este questionário aplica-se às empresas registradas no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ - do Ministério da Fazenda, com atividade predominante em uma das seguintes atividades:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%; text-align: center; font-size: small;">CNAE</th> <th style="text-align: center; font-size: small;">DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6420-3</td> <td>Telecomunicações - comunicação telefônica, transmissão de imagens, sons e dados por cabo ou satélite (inclusive provedores de internet), serviços de radiochamadas, etc.</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;">SERVIÇOS</p> <p>Deve ser discriminada a Receita Operacional Líquida de prestação de serviços, de revenda de mercadorias e de outras atividades (indústria, construção, etc.) auferida no ano de 2003 pela empresa e informada no Código 028 do questionário principal da Pesquisa Anual de Serviços, segundo os serviços relacionados neste suplemento. Os percentuais deverão ser preenchidos com números inteiros e somar 100% para o conjunto completo de serviços/atividades prestados pela empresa (Códigos 02 a 45).</p>	CNAE	DESCRIÇÃO	6420-3	Telecomunicações - comunicação telefônica, transmissão de imagens, sons e dados por cabo ou satélite (inclusive provedores de internet), serviços de radiochamadas, etc.
CNAE	DESCRIÇÃO			
6420-3	Telecomunicações - comunicação telefônica, transmissão de imagens, sons e dados por cabo ou satélite (inclusive provedores de internet), serviços de radiochamadas, etc.			

DEFINIÇÃO DAS VARIÁVEIS	(Continua)
<p>02 e 18 - Chamadas locais - chamadas direcionadas para uma área de telefonia dentro de um mesmo município, a partir de um telefone fixo ou celular.</p> <p>03 e 19 - Tráfego intra-estadual - conjunto de chamadas interurbanas direcionadas para uma área de telefonia de municípios situados em uma mesma unidade da federação.</p> <p>04 e 19 - Tráfego interestadual - conjunto de chamadas interurbanas direcionadas para uma área de telefonia de municípios fora da Unidade da Federação.</p> <p>05 e 20 - Chamadas internacionais - chamadas direcionadas para outros países, a partir de um telefone fixo ou celular; para estas chamadas é necessária a utilização de um código DDI.</p> <p>06 - Chamadas geradas em telefone público - serviços que permitem o acesso à rede de telefonia para a transmissão de voz, a partir de um telefone fixo instalado em via pública.</p>	

07 - Serviços fixo-móvel - serviços que possibilitam o direcionamento de chamadas originadas em um telefone fixo para um telefone móvel.

08 - Serviços 0800 - serviços de telefonia fixa gratuitos para o usuário e pagos às empresas de telefonia pela empresa que recebe as chamadas.

09 e 22 - Serviços suplementares (siga-me, chamada em espera, agenda telefônica, rechamada, chamada abreviada, consulta/conferência) - serviços oferecidos pelas empresas de telefonia fixa ou celular, em geral na forma de pacotes, mediante contrato, englobando serviços do tipo siga-me, identificação de chamadas, bloqueador de chamadas, chamada de retorno automática, correio de voz, etc.

09 e 22 - Serviços de valor adicionado (despertador, auxílio à lista, disque-turismo etc.) - serviços não-telefônicos prestados pelas empresas de telefonia fixa ou celular, cobrados ao assinante a cada vez que são utilizados ou na forma de assinatura, como serviço de auxílio à lista, serviço de despertador, etc.

10 e 23 - Serviços complementares (assinaturas, mudanças de titularidade, etc.) - serviços pagos pelos assinantes para a instalação do telefone fixo, contratação do serviço de telefone celular no momento da compra ou transferência de titularidade.

11 - Serviços por linha dedicada - serviços que permitem interligar em rede as unidades das empresas localizadas no país e no exterior, via satélite ou via cabo, para a comunicação de textos, voz e imagem, oferecidos em várias velocidades a partir de 64 kbits. Esses serviços permitem uma série de aplicações, tais como: interligação de centrais telefônicas privativas (PABXs), interligação de instituições financeiras para transferência eletrônica de fundos, etc.

12 - Serviços de rede comutada por pacote - serviços de comunicação de dados no território nacional e no exterior, cujas aplicações típicas são: transações *on-line* para consultas a bancos de dados públicos e privados, transferência eletrônica de fundos, sistemas de *home banking*, etc. Nas redes de pacotes não há ligação física permanente entre os clientes que estão se comunicando, mas sim uma correspondência lógica via circuitos virtuais, fazendo com que os meios de transmissão sejam ocupados somente durante a transferência de dados.

13 - Serviços de rede comutada por circuito - serviços para operações curtas e de larga escala, voltados para atender, principalmente, as empresas que administram cartões de débito/crédito, cartões de fidelidade, cartões de serviços, planos de saúde, de alimentação e de benefícios. Suas principais aplicações são: interligação de redes locais; transferência de arquivos de dados e mensagens; integração de tráfego de dados, voz e vídeo corporativos.

14 - Serviços de carriers - serviços de telefonia fixa ou móvel fornecidos por empresas que alugam os circuitos de uma outra empresa fornecedora de serviços de telecomunicações, possibilitando-lhes oferecer serviços iguais aos dos demais prestadores de serviços de telecomunicações.

15 - Serviços de telex - serviços telegráficos que permitem comunicação bilateral, realizados por meio de máquinas teleimpressoras e nos quais a ligação entre os correspondentes passa por uma ou mais estações comutadoras.

16 e 21 - Serviços de interconexão - serviços que possibilitam a interligação entre as redes de telecomunicações de empresas de telefonia fixa ou celular detentoras de outorgas, concessões ou permissões da Anatel para explorar serviços de telefonia.

24 - Serviços de roaming visitante - serviços de telefonia celular prestados fora da área de cobertura local à qual está associado o telefone celular.

25 - Serviços de envio de mensagens (voice-mail, short-message, etc.) - serviços prestados pelas empresas de telefonia celular que permitem que o usuário receba uma mensagem escrita no seu aparelho de telefone celular. O telefone celular tem a função de *pager*.

26 - Wireless internet - serviços de conexão à internet a partir de um aparelho de telefone celular.

28 - Serviço Móvel Especializado - SME - serviços de telecomunicações móvel terrestre de interesse coletivo que utilizam sistema de radiocomunicação, basicamente, para a realização de operações tipo despacho e outras formas de telecomunicações. Têm os seguintes nomes populares: *trunking*, *trunk* e sistema troncalizado.

29 - Outros serviços de telefonia móvel - englobam os Serviços Móveis Pessoais - SMP, Serviços Móveis Marítimos - SMM, Serviços Móveis Aeronáuticos, Serviços de Radiocamadas, Radiocomunicação e *Pager*, etc.

30 - Serviço Móvel Global por Satélites - SMGS - serviços móveis por satélite que têm como principais características utilizar sistemas de satélites com área de cobertura abrangendo todo ou grande parte do globo terrestre e oferecer diversas aplicações de telecomunicações.

31 - Outros serviços de telecomunicações por satélites - serviços de transporte de sinais de telecomunicações prestados por entidades que detêm concessão, permissão ou autorização para exploração de satélite brasileiro ou estrangeiro.

32 - Serviços de clearinghouse - serviços prestados às operadoras de serviço de telefonia fixa, às operadoras de serviços de telefonia móvel celular, em âmbito nacional e às que prestam serviços de conexão internacional (automático ou manual), através de acordos com operadoras de outros países.

33 - Serviços de backbone de internet - serviços que possibilitam o tráfego entre provedores de internet.

34 e 35 - Serviços de acesso à internet - serviços que conectam o usuário à internet a uma velocidade menor ou igual a 64 Kbytes. O provedor pode incluir serviços gratuitos juntamente com o acesso à internet, como *e-mail*, espaço para colocação de páginas na rede (*web*), ferramentas para desenhar páginas da rede, bate-papo (*chat*) e suporte técnico. Estes serviços podem incluir acesso remoto ou outros tipos de acesso à internet como *roaming* internacional, caixas de *e-mails* extras etc., com custos adicionais para os consumidores.

36 - Venda de espaço de publicidade por banner - serviços prestados por empresas que possuem páginas na internet e que cedem espaços de sua página para veiculação de publicidade de outras empresas.

37 - Fornecimento de conexão para acesso à internet em banda larga - serviços que possibilitam a conexão do usuário em alta velocidade (acima de 64Kbps) à internet, a partir de telefones fixos, celulares ou satélites.

39 - Serviço de Circuito Especializado-Fixo - serviços com as seguintes características: serviços fixos, não abertos à correspondência pública e utilizados para aplicações ponto a ponto ou ponto multiponto (suporte à interligação de redes, interligação de PABX, etc.)

40 - Serviços de Rede Especializado - serviços com as seguintes características: não abertos à correspondência pública, utilizados para aplicações entre pontos distribuídos (provimento de serviços de comunicações de voz, dados, imagens, etc.) e para estabelecimento de redes de telecomunicações para grupos de pessoas jurídicas com atividade específica.

41 - Serviços de operação e manutenção (preventiva ou corretiva) das conexões de redes de telecomunicações em edificações - serviços especializados, altamente flexíveis, que consistem no apoio e assistência às empresas de telefonia na operação e manutenção dos sistemas e equipamentos, visando manter seu bom funcionamento e garantir sua durabilidade.

42 - Serviços de instalação para a implantação ou manutenção de infra-estrutura (física) das redes/linhas de telecomunicações de longa e média distância - serviços que visam atender às necessidades de implantação ou expansão das redes/linhas de telecomunicações. Normalmente, estes serviços estão relacionados à construção de novas instalações ou à recuperação das mesmas (cabos, postes, torres de transmissão, dutos, etc.).

Capítulo 05 - EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS - relacionar os principais países para os quais a empresa realizou exportação de serviços. Considerar tráfego telefônico entrante, tráfego telefônico saínte, decorrentes de chamadas a cobrar ou *roaming* internacional, transmissão de sinais de rádio e televisão do exterior, aluguel de circuitos e outros serviços gerados no exterior.